



**SCOUTS**  
Venezuela

# Informe de Gestión 2019



**Desarrollo  
Institucional**

## INFORME DE GESTIÓN 2019 DESARROLLO INSTITUCIONAL



El siguiente informe recoge los resultados obtenidos en cada uno de los ámbitos de gestión de la Institución, en atención a las Políticas Nacionales y la organización derivada de las mismas, establecida según el Reglamento Nacional de Funcionamiento, y en el que se definen los ámbitos de gestión diferenciables que soportan las acciones para el desenvolvimiento, desarrollo y fortalecimiento de la institución para lograr el desarrollo armónico y sustentable del Movimiento Scout en el país.

De manera general se denota un avance significativo en el fortalecimiento de los procesos de las áreas estratégicas y de los ámbitos de gestión como parte de un soporte significativo del Plan Nacional de Desarrollo, resaltándose la coordinación del área de Desarrollo Institucional, tal como fue reconocido por el Consejo Nacional Scout.

El área de Desarrollo Institucional ha evidenciado un crecimiento sustancial como parte de los resultados obtenidos tras la aplicación de las acciones relacionadas con el Proyecto de Fortalecimiento Institucional, el cual durante el año 2019 logró ejecutar un número significativo de actividades de la mano de cada una de las Comisiones Nacionales quienes están permanentemente acompañadas por las Direcciones Nacionales correspondientes. Esto ha permitido una interrelación efectiva entre las áreas logrando un ambiente colaborativo de crecimiento institucional.

A continuación se presentan cada uno de los ámbitos de Gestión con sus correspondientes avances, dentro del marco del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2020.

## Administración y Finanzas

Este ámbito de Gestión inmerso dentro del área estratégica de Desarrollo Institucional tiene como objetivo principal lograr el máximo beneficio posible para el Movimiento Scout en los fines perseguidos, mediante la organización, planificación, dirección y control de los recursos humanos, económicos y tecnológicos a su disposición. Este ámbito se mantiene al frente y al tanto de las condiciones cambiantes de nuestro país, y proporciona mecanismos de previsión y creatividad para el resguardo de los recursos y el patrimonio de la organización.

Para el cumplimiento de estos objetivos, el área de administración debe nutrirse de información generada a partir de los diversos niveles e instancias de la estructura, a fin de obtener resultados transparentes de manera transversal.

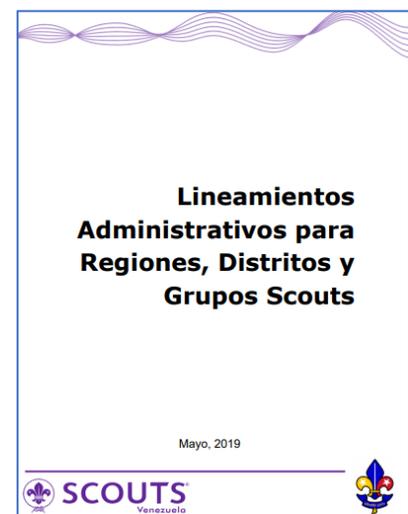
Durante la gestión desarrollada en el año 2019 producto de un trabajo cohesionado y en equipo con la Tesorería Nacional y la Contraloría Nacional, se realizaron las siguientes actividades:

- Existió una continuidad operativa en razón de la permanencia de los responsables del proceso administrativo de la Organización, a saber, el Director Ejecutivo Nacional, Tesorero Nacional y la Directora Nacional de Desarrollo Institucional, situación que promueve la generación de oportunidades de mejora continua para la organización y sus procesos.
- Producto de las positivas gestiones desarrolladas a nivel internacional, se lograron implementar y concretar acciones para la cancelación de la deuda pendiente de la cuota Mundial del 2018-2019, con el apoyo directo del Centro de Apoyo Interamerica (CAI), para lo cual en el mes de julio de 2019, como resultado de dichas gestiones se logró cancelar el 50% que estaba faltante de la cuota mundial correspondiente al periodo 2018-2019. Producto de las gestiones realizadas en el 2018, se logró cancelar adicionalmente la Cuota Regional del 2019 por lo que la ASV se encontró solvente en la cancelación de la cuota Regional en dicho periodo 2018-2019.
- Motivado a la escalada de inflación y especulación, que ha estado atravesando el país se acordó realizar de manera quincenal, reuniones para la revisión del presupuesto y cuota de registro, entre la Dirección Nacional de Desarrollo Institucional, la Dirección Ejecutiva Nacional y la Tesorería Nacional; de lo anterior se obtuvo:
  - En el mes de febrero es necesario realizar la revisión y reajuste del presupuesto, aprobado por el Consejo Nacional Scout en dos oportunidades, siendo necesario un ajuste en la cuota 2 veces en el mismo mes.
  - En marzo se realiza la revisión y reajuste del presupuesto, así como de la cuota de aporte institucional.
  - En el mes de abril se realiza la revisión y reajuste del presupuesto, así como de la cuota de aporte institucional.
  - A mediados de mes de mayo se realiza la revisión y reajuste del presupuesto, así como de la cuota de aporte institucional.
  - En el mes de junio se realiza la revisión y reajuste del presupuesto, así como de la cuota de aporte institucional.
  - En el mes de julio nuevamente es necesario realizar la revisión y reajuste del presupuesto, así como de la cuota de aporte institucional.

- En octubre se realiza la revisión y reajuste del presupuesto, así como de la cuota de aporte institucional.
- En el transcurso del año 2019, se realizaron 8 reajustes del presupuesto y cuota, y al menos 16 revisiones del presupuesto, lo que conllevó a un riguroso y efectivo control de los gastos previstos por parte de la Oficina Scout Nacional, lo que trajo como resultado la capacidad de pago, liquidez y solvencia económica durante el periodo.
- Como resultado del punto anterior (entre otros) la ASV logró cancelar de sus propios recursos, el 50% de la cuota mundial 2019-2020.
- Ninguno de los eventos promovidos por el Nivel Nacional presentó impacto negativo o déficit en su presupuesto, generando estos en cambio, un superávit a consecuencia del excelente trabajo de gestión de los involucrados en la organización de los eventos y el apoyo consecuente de la institución para garantizar la implementación del programa de jóvenes.

### Gestión Contable:

- Se registró toda la información contable de las principales cuentas administradas por la Oficina Scout Nacional y de las Regiones Scout, documentando y conciliando cada una de ellas.
- Liderado por Contralor y el Contador externo, se realizó el inventario de los activos de la Oficina Scout Nacional.
- Se recopiló la información requerida para la realización de Auditoría de los Balances Generales de la Asociación Scouts de Venezuela al 31 de diciembre de 2019. Esta tarea se efectuó de acuerdo con las normas de auditoría de aceptación general en Venezuela.
- Se realizó informe de los movimientos contables, así como los balances de comprobación.
- Luego de evaluación por parte del Contralor de algunos presupuestos presentado de firmas contables, siendo una buena práctica de contraloría, se inició la auditoría externa de los Estados Financieros de la Organización por parte del escritorio contable Izquierdo Medina y Asociados, firma Contable que cuenta con una comprobada solvencia ética y moral dentro del gremio de Contadores Públicos de Venezuela.
- En el marco de las Jornadas Nacionales de Actualización en Normas y Procedimientos, llevadas a cabo en la ciudad de Caracas del 31 de abril al 2 de mayo donde estuvieron presentes los Comisionados Regionales y parte del Equipo Operativo Nacional, se establecieron lineamientos en miras a la actualización del próximo Manual de Administración presentándose lo aplicable a las Regiones, Distritos y Grupos Scouts.



Este documento contiene información ordenada y sistemática, en la que se establecen los objetivos y procedimientos a seguir, en procura de una eficiente administración.

- Como parte de la modalidad de animación territorial y dándole seguimiento, promoción y divulgación al documento, además de despejar interrogantes del documento expuesto en el mes de mayo, se realizaron mesas de trabajos a nivel Nacional, permitiendo aclarar dudas relacionadas con el tema de las donaciones, manejo de cuentas, solicitudes de transferencias, las cuentas bancarias de los grupos, Distritos y Regiones.



Entre los espacios abordados durante las visitas se encuentran:

- a. Región Anzoátegui – marzo, 2019
- b. Región Distrito Capital – marzo, 2019
- c. Región Metropolitana, en el marco del Consejo Regional de la Región Metropolitana. También, se analizaron y discutieron los lineamientos de administración.
- d. Región Bolívar- agosto, 2019.
- e. Distrito Portuguesa (OSN) - octubre, 2019
- f. Región Lara – octubre, 2019
- g. Región Aragua – noviembre, 2019
- h. Región Carabobo -noviembre, 2019
- i. Distrito Insular -noviembre, 2019



- Se atendieron las solicitudes mensuales de estados de cuentas bancarios, realización de transferencias, comprobantes de donación de diferentes grupos, distritos y regiones, ofreciéndoles la información para que puedan presentar oportunamente los informes administrativos correspondientes, además de suministrar en tiempo real las solicitudes de recursos de sus cuentas para cubrir gastos de cursos y talleres de formación.

SOLICITUD DE ESTADOS DE CUENTA												
REGION-DTTO/MES	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sept-19	oct-19	nov-19	dic-19
ANZOATEGUI				1						3	6	2
ARAGUA										1		
BOLIVAR												
CARABOBO	3	2								1	1	
DISTRITO CAPITAL	2	5	4	6	4	1				2	3	2
FALCON	1											
LARA	1	1	2	2	1	1	2	1		1	2	1
MERIDA												
METROPOLITANA						3	1	1		4	3	
MIRANDA						1						
TACHIRA											1	
ZULIA		1	1	2				1				
DTTO INSULAR												
DTTO GUARAPICHE												
DTTO CUMANA												
DTTO JOSE GREGORIO HERNANDEZ												
DTTO PORTUGUESA												
DTTO YARACUY												
TOTAL MENSUAL	7	9	7	11	5	6	3	3	0	12	16	5
TOTAL ANUAL		84										

SOLICITUD DE TRANSFERENCIAS												
REGION-DTTO/MES	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sept-19	oct-19	nov-19	dic-19
ANZOATEGUI	1				4					6	5	3
ARAGUA										1		
BOLIVAR												
CARABOBO	1	1								2	3	
DISTRITO CAPITAL	1	3	3	6	3	4				5	3	1
FALCON												
LARA		2		2	5	2	2			1		1
MERIDA										2	4	2
METROPOLITANA						1	2			7	2	1
MIRANDA								1		1		
TACHIRA												
ZULIA	1			2	2					1	1	
DTTO INSULAR		1										
DTTO GUARAPICHE												
DTTO CUMANA												
DTTO JOSE GREGORIO HERNANDEZ												
DTTO PORTUGUESA												
DTTO YARACUY											1	
TOTAL MENSUAL	4	7	3	10	14	7	4	1	0	26	19	8
TOTAL ANUAL		103										

- Reuniones bimensuales con el Tesorero Nacional, lo que permite un trabajo de evaluación de resultados y objetivos propuestos, en equipo, a fin de diseñar nuevos planes de acción. La buena gestión, el apego y revisión constante a los planes formulados, la utilización óptima de los recursos y las decisiones acertadas y oportunas en estos tiempos difíciles, no solo son necesarias, sino que, son la única garantía que permitirá garantizar la operatividad de una institución.

El año 2019 se caracterizó por ser un periodo sumamente difícil en materia económica y social, aun cuando la cotización de los bienes y servicios se realizaba en divisas extranjeras y la cancelación a través de éstas se normalizó y se hizo de uso cotidiano, la especulación (entre otros) fue uno de los factores que más afectó negativamente el escenario económico del país y por ende de las organizaciones, siendo necesarias (con el transcurrir del año 2019) más divisas extranjeras para adquirir la misma cantidad de bienes u obtener el mismo servicio en el país.

Los diversos cortes eléctricos periódicos y apagones nacionales generaron un escenario social negativo que decantó en un panorama nacional en el cual, obtener bienes y servicios fue muy difícil, aun teniendo la disponibilidad financiera para poder adquirirlos.

La poca diferencia entre la tasa de cambio oficial y la tasa de mercado de las divisas durante el año 2019, permitió tener en nuestros registros contables una mejor realidad de la situación de la institución, sin embargo, los cambios abruptos de las tasas de cambio al finalizar cada mes, generan un "**ingreso**" contable en bolívares que distorsiona el presupuesto de ingresos, pero que a su vez, permite mantener en la institución un poder adquisitivo adecuado que permite en muchos casos resguardar los apartados financieros que se establecen en la Oficina Scout Nacional.

El presupuesto sobre el cual trabajó la Oficina Scout Nacional, cubrió los aspectos relativos al funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones, la operatividad de las Direcciones Nacionales y los ámbitos de gestión, la operatividad de la Dirección Ejecutiva Nacional, los proyectos nacionales e internacionales que formuló y ejecutó la institución durante el año 2019, así como las relaciones y compromisos que tiene la ASV con organismos nacionales e internacionales para su operatividad.

Los detalles contables de Ingresos y Egresos son presentados en el Informe de la Tesorería Nacional.

## Gestión del Talento Humano

Luego de vernos en la necesidad durante el último semestre de 2018 de tener nuestra plantilla bajo la condición de Honorarios Profesionales, a partir del 01 de enero, el equipo de profesionales remunerados de la OSN pasó nuevamente a relación contractual.

El personal remunerado al 31 de diciembre de 2019 corresponde a 4 personas:

1. Directora Nacional de Desarrollo Institucional.
2. Cooperador de Soporte de Administración y Finanzas
3. Cooperador de soporte de Operaciones
4. Cooperador de soporte de Métodos Educativos

El mes de julio representó un mes de situaciones imprevistas dado que aun cuando se inició el proceso de selección para cubrir la Suplencia de reposo postnatal, no se logró reclutar al personal que cumpliera con el perfil requerido.

Asimismo, el Cooperador de Soporte de Administración y Finanzas, presentó su renuncia por motivos personales, y el Cooperador de soporte de Operaciones, fue sometido a una intervención Quirúrgica de Corazón Abierto.

Ante esto, todas las actividades de dicho mes fueron asumidas por el Director Ejecutivo Nacional (voluntario) y la Directora Nacional de Desarrollo Institucional, lo que generó una sobrecarga de trabajo que impidió mantener la capacidad de respuesta inmediata para todo lo requerido.

Hoy en día en el país, la rotación laboral y el éxodo de talento hacia otros países en búsqueda de mejores condiciones de vida se torna recurrente, y es uno de los problemas que enfrenta la mayoría de las organizaciones, y la Asociación Scouts Venezuela no se encuentra exenta de esta realidad. Dicha situación obliga a la búsqueda de nuevas estrategias al momento de retener o atraer nuevos empleados para ocupar los cargos vacantes.

### Oficina Scout Nacional

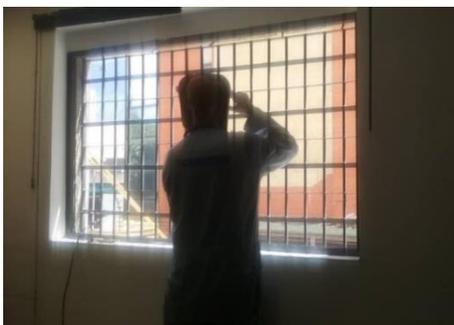
Durante el 22 de julio de 2019, las oficinas donde funciona la Oficina Scout Nacional, ubicadas en el Edif. Askain, fueron víctimas del hampa; producto de una falla eléctrica nacional, que ocasionó la desactivación de todos los sistemas de seguridad del edificio, dejándonos completamente expuestos a la delincuencia.

En el hecho, los antisociales lograron sustraer una computadora tipo laptop, material POP para la venta de la proveeduría y 4 cajas contentiva de juegos de mesa.

Se acudió a los organismos de seguridad correspondientes, a fin de colocar la denuncia. Los funcionarios visitaron las instalaciones para levantar un informe y tomar fotos; informando que deberíamos esperar nuevamente a ser llamados.

Se procedió a tomar nuevas y diferentes medidas de seguridad, tales como la clausura y refuerzo de las ventanas de la proveeduría, así como también:

El formulario es un documento oficial de denuncia de robo de bienes muebles. Incluye campos para el denunciante (Nombre, Apellido, Nacionalidad, Dirección, Teléfono), detalles del suceso (Fecha, Hora, Lugar, Descripción), y datos de la víctima (Nombre, Apellido, Nacionalidad, Dirección, Teléfono). El documento está firmado por el Detenido y el Agente de la Policía.



1. Cambio de cerradura, por cerradura de seguridad.
2. Instalación de pines en la reja principal, para evitar que esta pueda ser arrancada.
3. Instalación de cerradura en cuarto aledaño a la puerta principal.
4. Instalación de sistema de alarma y monitoreo remoto.

### Obligaciones Laborales

La Asociación cumpliendo con las obligaciones establecida por el estado se encuentra en estatus Solvente en cada una de ellas, siendo estas: IVSS (Instituto Venezolano de Seguro Social), FAOV (Fondo de Ahorro Obligatorio de Ahorro para la Vivienda), INCES.

## Capacitación y Fortalecimiento del personal

Dentro de la propuesta de fortalecimiento y capacitación de personal, el Cooperador de Administración fue becado para cursar estudios de Diplomado de "Liderazgo y Gestión de la Cultura de Paz y la No violencia" en la Universidad Monteavila, con una duración de tres meses. De igual manera la Cooperadora de Métodos Educativos, participó en el Taller de Programas de Jóvenes, dictado por Mauricio Viera, Director Regional de Programa de Jóvenes de la Oficina Scout Mundial (CAI).

En las Jornadas Nacionales de Actualización en Normas y Procedimientos, enmarcadas en la revisión y actualización de documentos internos de la Asociación de Scouts de Venezuela participaron diversos voluntarios y profesionales remunerados que desarrollan las labores de soporte de la institución, entre estos se encuentran: la Cooperadora de Métodos Educativos, el Cooperador de Administración, el Cooperador de Operaciones, el Cooperador de Registro Institucional, el Director Nacional de Programa de Jóvenes; la Directora Nacional de Desarrollo Institucional y el Cooperador Nacional de Enlaces Interinstitucionales.



Jóvenes, la Directora Nacional de Desarrollo Institucional, el Cooperador Nacional de Operaciones, el Cooperador Nacional de Enlaces Interinstitucionales y el Cooperador de Soporte de Registro Institucional.

Como parte del Fortalecimiento Institucional a partir de la adquisición de competencias por parte de los miembros profesionales y voluntarios de la Oficina Scout Nacional, del 7 al 9 de junio en la ciudad de Río Negro, Antioquia (Colombia), la Asociación Scout de Venezuela participó, con el Director Ejecutivo Nacional, la Directora Nacional de Desarrollo Institucional y la Directora Nacional de Adultos en el Movimiento Scout, en la Reunión Subregional de Redes, en la cual tuvieron la oportunidad de vivir experiencias y obtener herramientas para alinear los



enfoques y esfuerzos de la organización, así como intercambiar buenas prácticas con otras OSN que sirvieron de referencia para trabajar en un mismo sentido global.

Estos procesos de fortalecimiento y aprendizaje lograron profundizarse el 25 de junio de 2019, donde la Directora Nacional de Desarrollo Institucional, el Director Ejecutivo Nacional, el Contralor Nacional y el Presidente – Jefe Scout Nacional participaron en un Webinar sobre el GSAT (Global Support Assessment Tool) o Herramienta de Evaluación para el Soporte Global, la cual fue aplicada en la ASV en el 2015 y permitió medir nuestras capacidades y establecer acciones para fortalecer los procesos y de lo cual se derivó el Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la ASV.

La Oficina Scout Mundial – Centro de Apoyo Interamericana (OSM-CAI), llevo a cabo entre el 14 y 20 de septiembre en la ciudad de México el Curso de Gestión de Organizaciones Scout Nacionales para Directores Ejecutivos Nacionales / Jefes Scout Nacionales de OSN de la Región Interamericana, con el propósito de incrementar la calidad del Desarrollo Institucional de la organización, haciendo énfasis en Planeación Estratégica, Gobernanza y Desarrollo Financiero. En esta oportunidad tanto la Dirección Ejecutiva Nacional como la Dirección Nacional de Desarrollo Institucional lograron participar para adquirir competencias para fortalecer su labor.



## **Donaciones**

### **Fundación “Monseñor Francisco Castillo Toro”**

Actualmente a pesar de la situación que atraviesa nuestro país, dicha fundación realiza un aporte equivalente a aproximadamente \$100 mensuales, lo que nos permite hacer ciertos ajustes salariales en la plantilla de la institución.

### **Fundación Scout de Venezuela**

Mantiene el importante aporte mensual correspondiente al alquiler y Condominio de 5 oficinas con un total 160,15 mts<sup>2</sup>, ubicadas en el Edf. Askain; que sirven de espacio de atención y operación de la Asociación de Scouts de Venezuela.

### **Convenio Grupo Zoom:**

Se mantiene el convenio del cual disfrutamos desde el año 2017 con la Fundación Zoom a través del programa “Envió Solidario” sufragando por parte de la ASV solo el costo del franqueo correspondiente y logrando atender de mejor manera a las Regiones y Distritos del país.

## Gestión de Riesgos

Esta área dirige la implementación de estrategias para modificar o mitigar las condiciones de riesgo existentes y futuros tales como Financieros, patrimoniales, de jóvenes, reputacionales, informáticos entre otros dentro de la ASV, atendiendo las políticas de desarrollo institucional, y coordinando el funcionamiento y el desarrollo continuo del sistema de gestión de riesgos, permitiendo definir procesos y oportunidades de mejora.

Para el 2019 se desarrolló la designación de una nueva Cooperadora Nacional de Gestión de Riesgo quien logró coordinar los canales necesarios para optimizar el trabajo de gestión de riesgos bajo un Sistema de Gestión basado en procesos.

Se mantuvo el proceso de auditorías que permitieron la aplicación de las matrices de riesgo en el ámbito financiero, evaluando cada área y el desempeño de cada miembro del Equipo Operativo Nacional.

Se actualizó en conjunto con el área de Adultos en el Movimiento Scout el Taller de Seguridad para Adultos Scouts.

En el marco del Foro Nacional, realizado en la ciudad de Maracay en el mes noviembre, los jóvenes participantes recibieron una charla titulada **"No te enredes con las redes"**, en la que funcionarios de la división contra Delitos Informáticos del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (CICPC), orientaron sobre los riesgos y consecuencias del mal uso del Internet. Recibieron herramientas básicas sobre la información que publican a través de **Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp** y otras redes sociales, explicando los estándares de seguridad que deben tener. La falta de cuidado al interactuar en redes sociales ha hecho vulnerables a los jóvenes, quienes están al acecho constante de los delincuentes, que se valen de la herramienta informática para lograr sus oscuros fines.



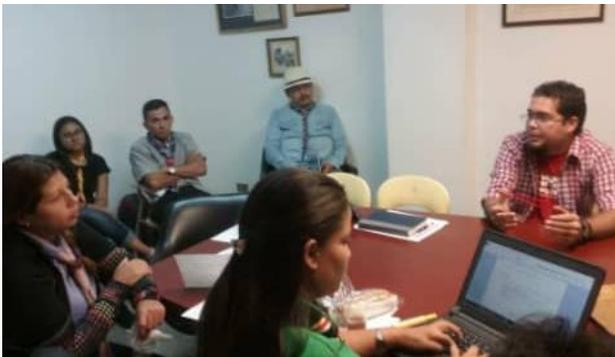
Dentro de las acciones para el Fortalecimiento Institucional de la ASV, en el mes de Diciembre se realizó una Reunión Nacional de Gestión de Riesgos, dentro del marco de una **Sesión de Teórico Práctica de Implementación de Procesos de Gestión de Riesgo**, para desarrollar las pautas y fundamentos para la construcción de una Política Nacional de Gestión de Riesgo. A dicha actividad que sirvió de marco

para la construcción de procedimientos documentados relativos a los diversos procesos de la institución lograron participar diferentes profesionales, voluntarios y especialistas de diferentes partes del país a fin de lograr desarrollar una política en la cual intervengan todas las instancias y niveles de la estructura de la institución. Asimismo se contó con la participación del Contralor Nacional, Scter. Douglas Mesones, quien dirigió una sesión sobre el Riesgo Financiero, enfocándose en cómo controlar y gestionar el riesgo, y donde se generaron instrucciones para la aplicación de una administración prudente que mida los riesgos dentro de la organización e implemente acciones para neutralizarlos de forma oportuna.



El objetivo de esta política nacional, es definir, establecer y formalizar los lineamientos que la ASV considera, para la adecuada gestión de sus riesgos, mejorando la administración de éstos, otorgando un enfoque, procesos y lenguaje común.

Esta Política debe ser implementada en todos los niveles de la estructura debiendo ser parte integral y transversal de nuestra cultura organizacional, sus prácticas y procesos. Cabe destacar que dentro de los 6 pasos definidos para la creación de una Política Nacional, esta actividad se enmarcó en el paso N°2, el cual establece el desarrollo, y el cual cita "En conjunto con un equipo ejecutivo, estructura cada uno de los puntos de la política"



Como productos fundamentales de la Reunión se tienen la realización de 6 procedimientos documentados y la estructuración de los mismos (Toma de decisiones virtuales, Elaboración del Plan Personal de Formación, Solicitud de Certificación de Niveles de Formación, Solicitud de Condecoraciones, Implementación de la Red de Jóvenes y Registro de la Institución ante CONATEL), así como la conformación de los grupos de Riesgo que deben ser analizados por la ASV.

Se mantuvo la campaña de promoción del Curso en línea "**A SALVO AL PELIGRO**", constituyéndose como requisito de los procesos de formación de adultos y participación en eventos nacionales. Este curso ha permitido ser una guía para entender cómo reconocer, prevenir y tomar acción frente al comportamiento inapropiado, y asegurar que todos trabajemos en un ambiente seguro.

Es por ello que desde el Órgano de Gobierno, es decir desde el Consejo Nacional Scout se promovió desde el inicio del año la garantía hacia la Integridad de las Personas, difundiendo a nivel nacional un Comunicado para la Prevención e Integridad de las Personas, como parte de nuestro compromiso por garantizar espacios seguros.

## Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales

Este es un ámbito de actuación institucional que igualmente forma parte del área de Desarrollo Institucional, de acuerdo a la Política Nacional y la normativa respectiva.

Durante el año 2019 el equipo de comunicaciones y relaciones interinstitucionales llevo a cabo las siguientes acciones:

- Apoyo al Equipo Organizador de la Asamblea Nacional Scout, Acarigua 2019, en cuanto al manejo comunicacional (diseño de Tríptico informativo, Material P.O.P.).
- Apertura de las postulaciones para el fortalecimiento de la Comisión Nacional de Comunicaciones;
- Manejo diario de las Redes Sociales de la ASV (Facebook, Twitter, Instagram), logrando un crecimiento importante en sus seguidores;
- Actualización y monitoreo permanente de la Página Web de la ASV;
- Apoyo a las diferentes Regiones y Grupos Scouts en cuanto a difusión de eventos;
- Publicación de las Designaciones y Nombramientos de Directores Nacionales, Cooperadores Nacionales, así como de Comisionados Regionales en las listas de correos de la ASV;
- Publicación en la Web de las Actas del Consejo Nacional Scout;
- Realización de las promociones y difusión de la Semana Scout 2019;
- Actualización de Listas de Medios Externos;
- Apoyo a los Cooperadores Regionales de Comunicaciones en cuanto a las publicaciones de Notas de Prensa en los Medios de Comunicación externos, sobre los Ciclos Institucionales de Programa (CIP);
- Apoyo al Jefe de la Delegación Venezolana al Jamboree Scout Mundial;
- Apoyo al Coordinador Nacional del Foro Nacional de Participación Juvenil 2019;
- actualización de Certificados varios de la ASV (Cursos, Talleres, Condecoraciones y Distinciones);
- Difusión de campañas de Diversos Programas Internacionales;
- Diseño y diagramación del Manual de Participación Juvenil, Congreso de Comunidad Rover, Círculo de Liderazgo, 75 mil horas de Solidaridad, día de las playas, Lobashow, Villalobos y Semana Scout.
- Publicación de los Instructivos para los Ciclos Institucionales de Programa en la página web;
- Publicación del Instructivo de Registro Institucional 2019 (Diferentes Versiones);
- Campaña de Registro 2019 de la ASV;
- Diseño de material publicitario (flyers informativos de conteo regresivo, tarjeta QSL, coordinación de apertura oficial por el Jefe Scout Nacional, cuota de adquisición de la insignia oficial, reporte online, 1.000 seguidores en Instagram, palabras de agradecimiento del Equipo Nacional JOTA-JOTI Venezuela) del 63er. JOTA - 23do. JOTI. (octubre)
- Publicación mensual de la lista de precios de la Proveeduría Scout.
- Arreglos gráficos de la Credencial Scout ASV año 2019. (octubre)
- Diseño de la insignia Anual de Registro de la ASV (2020 "Diversidad e Inclusión"). (noviembre)
- Flyer informativo Pañoletas de Grupos Scouts para la Oficina Scout Nacional de la ASV. (diciembre)

## Publicaciones:

Estas se refieren a todos los flyers que fueron elaborados, enviados y colgados tanto en las Redes Sociales como en la Página Web y remitidos por las listas de correos de la institución, para conmemorar eventos importantes, de acuerdo al Calendario de efemérides mundial y días destacables. Igualmente, para promocionar eventos Scouts; todos estos equivalen a 158 publicaciones, en comparación con el año 2018, en que se produjeron 40, lo cual implica un aumento del volumen en un 395%. A continuación, los correspondientes al 2019:

- Lema del año Comunidad Activa - 01 enero.
- ODS - 01 enero.
- Insignia de Entrenamiento de Liderazgo - 2 enero
- 78 Conmemoración del fallecimiento del Fundador - 08 Enero
- Reunión Métodos Educativos - 14 enero.
- 24 Conmemoración fallecimiento Ramón Ocando Pérez - 21 enero (2)
- Asamblea Nacional Scout Acarigua 2019 - 10 febrero
- Día de la Juventud - 12 febrero
- Participantes del ELV (02) - 13 de febrero
- Participantes del ELV (13) - 15 de febrero
- Participantes del ELV (09) - 17 de febrero
- Participantes del ELV (04) - 18 de febrero
- Participantes del ELV (02) - 21 de febrero
- Día del Pensamiento Scout y Día del Fundador - 22 febrero
- Participación del ELV (14) - 25 febrero
- Ajuste de Registro - 01 marzo
- Asamblea Nacional Scout, nuevo plazo de pago - 01 marzo
- Día Internacional de la Mujer - 08 marzo
- Día del Agua 2019 - 22 marzo
- Bienvenida CVI Asamblea Nacional 2019 - 29 marzo
- Acto protocolar CVI Asamblea Nacional - 30 marzo
- Día Mundial de la Concienciación del Autismo - 02 abril.
- CVI Asamblea Nacional (08 fotos) - 4 abril
- Video Director de Desarrollo Institucional OSI - 13 abril
- Día Internacional de la Madre Tierra - 22 abril
- Día de San Jorge - 23 abril
- Nueva Prórroga de Registro - 24 abril.
- Día Internacional del Trabajador - 01 mayo
- Participación Webinar ODS - 08 mayo
- Día de las Madres - 13 mayo
- Postulación Cooperador(a) Nacional de Riesgo - 15 mayo
- Día de la Familia - 15 mayo
- Semana Scout - 20 mayo
- Felicitaciones a los Clanes del GS Paola Prince (04 fotos) - 02 junio
- Disfrutar el aire Libre - 03 junio
- Día Mundial de la Conservación del Ambiente - 05 junio
- Búsqueda de Asesores Legales para la ASV - 07 junio

- Participación reunión Subregional de Redes - 07 junio
- Participación reunión Subregional de Redes (06 fotos) - 08 junio
- Postulación para el Contralor Nacional - 09 junio
- Día del Padre - 16 junio
- Día del Abogado - 23 junio
- FVF Vino tinto Ganamos - 23 junio
- Día del Periodista - 27 junio
- IV Reunión Métodos Educativos (07 fotos) - 30 junio
- Reconocimiento a nuestros jóvenes (07 fotos) - 30 junio.
- Empoderamiento juvenil ODS - 30 junio.
- 1er Taller de Gobernanza (06 Fotos) - 30 junio.
- Jóvenes Pilares Mensajeros de Paz (10 fotos) - 01 Julio.
- Declaración de Independia de Venezuela - 05 Julio
- Desafío Constructor - 06 Julio
- Seminario de Actualización Proyecto Educativos Carabobo - 07 Julio.
- Desafío buscaminas - 10 Julio
- Nivel de Profundización Lara (05 fotos) - 13 de Julio
- Región Táchira mesa de Programa de Jóvenes y Comunicaciones - 14 Julio.
- Delegación Tamboree 2019 (2 fotos) - 14 Julio.
- Video: así despedimos a nuestra Delegación Jamboree 2019 - 15 Julio
- Desafío Autoproducción - 15 Julio.
- Natalicio Nelson Mandela - 18 Julio.
- Día del Niño - 21 Julio.
- Partida de la delegación al Tamboree 2019 (8 fotos) - 21 Julio.
- Estrechando lazo de hermandad (Brasil y Bolivia) - 21 Julio.
- Conmemoración 236 Aniversario Natalicio del Libertador - 24 Julio.
- Batalla Naval Lago de Maracaibo - 24 Julio.
- Desafío Operación Alerta - 24 Julio.
- Delegación Tamboree 2019 - 25 Julio.
- Quieres ser parte del Foro Nacional Participación Juvenil - 26 Julio.
- Desafío Sembrando Futuro - 26 Julio.
- Delegación Tamboree (2 Fotos) - 26 Julio.
- Región Táchira Curso de Iniciación - 28 Julio.
- Jornada de reforestación - 29 Julio.
- Día de la Pañoleta Scout - 1 agosto.
- Reforestación Sembrando Futuro (3 fotos) - 3 agosto.
- Foro Nacional de Participación Juvenil - 12 agosto.
- Felicitaciones a FIPAN 61 Aniversario - 14 Agosto.
- Natalicio de Ramón Acanto Pérez - 17 agosto.
- Consejo Nacional Scout Visita la Región Bolívar (10 Fotos) - 17 agosto.
- Asamblea de Clan y miembros Del Consejo Nacional Scout (7 Fotos) - 17 agosto.
- Consejo Nacional Puerto Ordaz (05 fotos) - 18 agosto.
- V Reunión Métodos Educativos (05 fotos) - 19 agosto.
- Agradecimiento a Ferrominera CVG (04 fotos) - 20 agosto.
- Cooperadores Programa Scouts del Ambiente - 21 agosto.
- Próximamente Foro Nacional Participación Juvenil - 22 agosto.
- Próximamente Foro Nacional Participación Juvenil - 23 agosto.
- Desafío Sostenible - 25 agosto.

- Curso vivencial del Programa de Especialización de Adultos - 25 agosto.
- Postulación para la Comisión Nacional de Comunicaciones - 04 septiembre.
- Proyecto de Tropa Masculina G.S Los Nuevos Teques - 05 Septiembre.
- Día de los Scouts - 05 septiembre.
- Mes de la Paz - 05 septiembre.
- Días de las Playas 09 - septiembre.
- Desafío Cultura de Paz - 15 septiembre.
- Septiembre Mes de La Paz - 16 septiembre.
- Insignia Foro Nacional Participación Juvenil - 18 septiembre.
- Staff Juvenil Foro Nacional Participación Juvenil (6 fotos) - 22 septiembre.
- Plan Nacional de Reforestación (03 Fotos) - 23 septiembre.
- Convocatoria al 7mo ILT - 25 septiembre.
- Día de San Francisco De Asís - 04 octubre.
- Felicitaciones a la Bi-campeona Yulimar Rojas - 06 octubre.
- Jota Joti 2019 - 11 octubre.
- Desafío Empoderamiento Juvenil - 12 Octubre.
- Desafío Diversidad e Inclusión - 12 octubre.
- Descubrimiento de la América - 12 octubre.
- Delegado Foro Participación Juvenil Inscríbete - 12 octubre.
- Que es el Foro Nacional Participación Juvenil - 15 octubre.
- Para que se Realiza el Foro Nacional Participación Juvenil - 15 octubre.
- Día Mundial De La Alimentación - 16 octubre.
- Falta 2 días Jota-Joti - 16 octubre.
- Jota- Joti - 17 octubre.
- Saludo inaugural del Jefe Scout Nacional Jota Joti 2019 - 18 octubre.
- Costo insignia Jota Joti 18 octubre.
- Frecuencias Jota Joti - 18 octubre.
- Video Inauguración Jota Joti - 18 octubre.
- Día del Cáncer de Mamas - 19 octubre.
- Video de Foro Nacional Participación Juvenil - 19 octubre.
- Piensa Verde (06 Fotos) - 22 octubre.
- Conoces los Diversos Programas Internacionales - 25 octubre.
- Proyecto Educativo (02 fotos) - 02 noviembre.
- Jornadas de Reflexión sobre la Educación No formal, como parte del Fortalecimiento Institucional Carabobo - 03 noviembre.
- Recibimiento de delegados al Foro Nacional Participación Juvenil (03 fotos) - 07 noviembre.
- Foro Nacional Participación Juvenil 2019 (05 fotos) - 08 noviembre.
- Video Foro Nacional Participación Juvenil - 08 noviembre.
- Video Soy Persona 09 noviembre. (03 fotos) - 08 noviembre.
- Bienvenida al Foro Nacional Participación Juvenil (04 fotos) - 08 noviembre.
- Video Soy Persona - 09 noviembre.
- Video Foro Nacional Participación Juvenil 2019 - 09 noviembre.
- Segundo día Foro Nacional Participación Juvenil (05 Foto) - 09 noviembre.
- Segundo día Foro Nacional Participación Juvenil (04 Foto) - 09 noviembre.
- Canal Joven (05 fotos) - 09 noviembre.
- Apertura Oficial Foro Nacional Participación Juvenil 2019 - 10 noviembre.
- Red de Jóvenes (2 fotos) - 10 noviembre.

- Promesa del Representante al ILT - 10 noviembre.
- Uso correcto de insignias de cursos - 11 noviembre.
- Apertura Foro Nacional Participación Juvenil 2019 (04 Fotos) - 13 noviembre.
- Foro Nacional Participación Juvenil (04 Fotos) - 14 noviembre.
- Micro conferencia Foro Nacional Participación Juvenil (04 Fotos) - 14 noviembre.
- Video (04) Foro Nacional de Participación Juvenil - 15 noviembre.
- Bienvenida a la Navidad - 20 noviembre.
- Día del Universitario - 21 noviembre.
- Video Soy Persona - 21 noviembre.
- Día Internacional de la eliminación de la Violencia Contra la Mujer - 25 noviembre.
- Esquema de los CIP 2020 - 25 noviembre.
- Reunión entre la Jefa de las Guías Scouts y el DEN - 27 noviembre.
- Postulaciones a cargos Jamboree Nacional - 27 noviembre.
- Natalicio de Andrés Bello - 29 noviembre.
- Día Internacional de las Personas con Discapacidad - 03 diciembre.
- Video Llego La Navidad - 04 diciembre.
- Día Internacional de los voluntarios - 05 diciembre.
- Proyecto Educativo Distrito Insular - 08 diciembre.
- Expansión del Distrito Insular - 08 diciembre.
- Representante al ILT 2019 - 10 diciembre.
- Proyecto de fortalecimiento, Manejo de Riesgo - 14 diciembre.
- Fortalecimiento Manejo de Riesgo - 14 diciembre.
- Feliz Navidad - 24 diciembre.
- Representantes al ILT 2019 Aeropuerto Simón Bolívar (02 fotos) - 10 diciembre.
- Difusión Proyecto Educativo Región Táchira - 28 diciembre.
- Feliz Año Nuevo 2020 - 31 diciembre.

## Notas de Prensa

A continuación, se detallan las Notas de Prensa generadas durante el 2019. Todas publicadas en la Página Web, Redes Sociales y distribuidas por las listas de correos:

- Una realidad la actualización del Proyecto Educativo Venezolano de la Asociación de Scouts de Venezuela.
- Asociación de Scouts de Venezuela firma convenio con la Fraternidad de Antiguos Scouts y Guías de Venezuela.
- Avanzamos en materia de Métodos Educativos.
- Primer Entrenamiento de Liderazgo Venezolano de la Asociación de Scouts de Venezuela.
- Luego de 44 años, las ciudades gemelas fueron los puntos de encuentro para la Asamblea Nacional Scout 2019. Asamblea histórica
- I Taller de Buenas Prácticas de Gobernanza de la Asociación de Scouts de Venezuela.
- Región Mérida dio una mano amiga al Parque Chorros de Milla.
- Jornada de Actualización en Normas y Procedimientos.
- Programa de Especialización de Adultos – Modelos Instruccionales, en el Picacho de Galipán.

- Olimpiadas Especiales Venezuela y la Asociación de Scouts de Venezuela se unen por la inclusión.
- Gran jornada de Reforestación, Sembrando Futuro.
- Jornada de Actualización en la Región Bolívar.
- Realizado primer curso para Directores de Formación bajo el Modelo de Gestión de Adultos basado en competencias.
- Jóvenes a la vanguardia como protagonistas de la ASV.
- ¿Sabes cómo aplicar en programas de voluntariado en el extranjero?.
- El Foro Nacional de Participación Juvenil 2019, evento único en su estilo y conformación.
- Jóvenes continúan promoviendo Mensajes de Esperanza.

### **Diagramación de Manuales o Instructivos para la Dirección Nacional de Programa de Jóvenes:**

Durante este año el equipo de comunicaciones contribuyo a la diagramación de 16 documentos, lo que implicó en comparación con el año 2018, 145% de incremento, pues en el año 2018 se diagramaron 11 documentos.

- Manual de Participación Juvenil.
- Calendario de los Ciclos Institucionales de Programa.
- Guía Educativa Congreso de comunidad de Rovers.
- Guía Educativa Rover.
- Guía Educativa Círculo de Liderazgo.
- Guía Educativa 75 mil horas de Solidaridad.
- Guía Educativa día de las playas.
- Guía Educativa Lobashow.
- Guía Educativa Villalobos.
- Guía Educativa Semana Scout.
- Guía Educativa del Foro Nacional de Participación Juvenil.
- Guía Oficial para el Diseño de Insignia Scout.
- Instructivo de Registro 2019.
- Guía RALE 2019.
- Código de Conducta de la ASV.
- Manual Normas Generales del Proceso de Formación y Normas Específicas Cursos y Oportunidades Formación (Septiembre 2019).

### **Notas de condolencias:**

Se publicaron las diferentes notas y recordatorios de nuestros hermanos scouts y familiares, que han partido al Campo del Reposo y la Dicha. Entre ellos:

- Irma Hernández de Valero
- Mario Mejías
- Luisibeth Rivas Palm
- Mailyn Oropeza
- Nélide Aguillón de Noguera

- Heriberto Díaz
- Pastora de la Natividad Barrios de Romero
- Sinforiano Dávila Rondón
- Aura del Carmen Ayala de Azuaje
- María Dorotea Belandria Ortega
- Samir Alexander Hernández Leal

### **Difusión de comunicados oficiales emitidos por instancias de la ASV:**

Los Comunicados oficiales que han sido emitidos por las diferentes áreas e instancias de la ASV para su publicación y difusión se muestran a continuación:

- Fecha tope para Tramitación de Registro Institucional.
- Convocatoria Oficial Asamblea Nacional Scout 2020.
- Comunicado Importancia del RALE.
- Comunicado del CNS Prevención e Integridad de las Personas.
- Comunicado Uso de Divisas Extranjeras.
- Comunicado Desafíos por la Paz.
- Proceso de Postulaciones para Foro Nacional de Participación Juvenil.
- Comunicado de la DAMS-C-2019-004.
- Ajuste de Cuota de Registro Institucional - Mayo 2019.
- Ajuste de Cuota de Registro Institucional - Enero 2019.
- Mantenimiento del Servidor - suspensión momentánea de página web de la ASV.
- Comunicado DAMS-C-2019-004 Nivel de Profundización - Fase Avanzada.

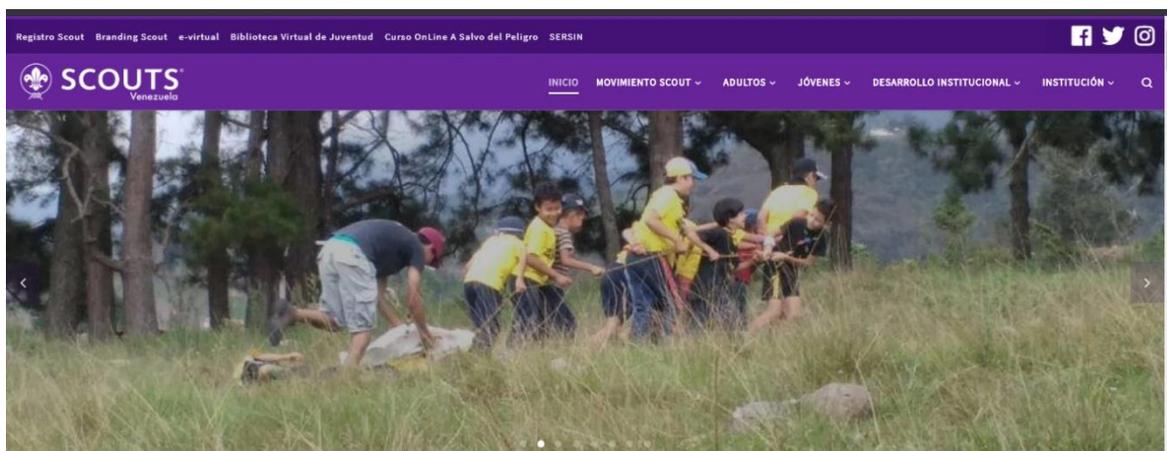
### **Videos Institucionales:**

Se editaron y publicaron en nuestros medios 8 videos, lo cual en comparación con el año 2018, año en que se publicaron 3, representa un crecimiento del 266%:

- ELV muy Pronto estaremos acompañando a nuestros jóvenes.
- José Gabriel Criollos Director de Desarrollo Institucional de la OSI.
- Así despedimos a nuestra Delegación Jamboree Scout 2019.
- Dentro de muy poco podrás vivir la experiencia del Foro Nacional de Participación Juvenil.
- Conoce la Ambientación del Foro Nacional de Participación Juvenil.
- Los participantes del Foro Nacional de Participación Juvenil acudieron a Diversas escuelas de Maracay
- Soy Persona en el Foro Nacional de Participación Juvenil.
- Llego diciembre.

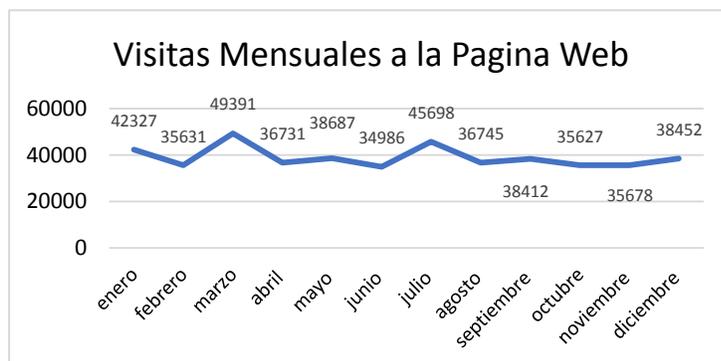
## Gestión de la página web de la ASV:

En el área de Webmaster, se procedió a actualizar las diversas secciones de la web nacional.

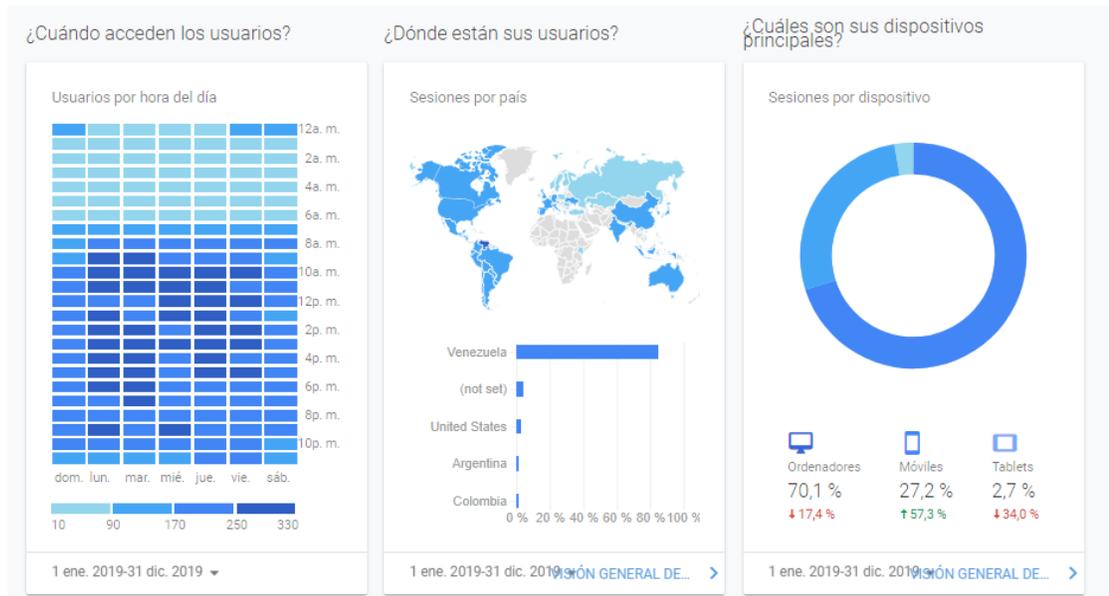


El análisis de tráfico web nos indica que hemos tenido un importante crecimiento en visitas a nuestro sitio web, donde casi 2/3 (66%) se tratan de nuevos visitantes. Es importante señalar que más del 95% de nuestros visitantes se conectan desde Venezuela, lo cual señala que nuestra generación de contenidos en función de la segmentación geográfica está dando el resultado esperado.

Así mismo, y de acuerdo a la tendencia global, se ganaron visitantes en un 40%, en comparación con el año 2018, y un 57% de estos ha comenzado a conectarse desde dispositivos móviles, gracias a que el diseño de la página es altamente responsiva, pensando en los jóvenes que se conectan cada vez más desde ese tipo de dispositivos.



## Estadísticas Tráfico Página Web



Nuestras redes sociales, producto de la política comunicacional de la institución y la mayor generación de contenidos aumentaron su tráfico. Nuestra Fan Page de Facebook ganó durante el año 2019, 496 nuevos Me Gusta y 968 nuevos Seguidores.



### Facebook:

Me Gusta: 10.925

Seguidores: 11.358



En relación a la cuenta de twitter ésta tuvo un incremento en su actividad del 223% en comparación con el año 2018, generando una mayor interacción con los visitantes, al tener en este periodo 739 Retweets y más de 400 Me Gusta en las publicaciones.

## Twitter:

Tweets: 116

Seguidores 22,3 mil

Me gusta 15,3 mil

## Instagram:

Publicaciones en el año: 213

Seguidores Nuevos 1.998



## Actividades de Formación en Uso de la Marca Scout

Con la finalidad de promover el conocimiento de los lineamientos comunicacionales, el Equipo Nacional de Comunicaciones realizó diversas Mesas Redondas de Comunicaciones y Protección de la Marca Scout, desarrollando estas en las Regiones Carabobo, Táchira, Lara, Bolívar; así como en el Distrito Portuguesa.

Reconociendo esta necesidad la Dirección Nacional de Adultos en el Movimiento Scout incluyó en los procesos de Formación de Adultos relacionados con el nivel de Profundización para Dirigentes Institucionales y Conductores de Grupo, el Programa de Especialización de Adultos - Formación de Adultos una sesión dedicada al conocimiento y Protección de la Marca Scout.

En la misma línea de acción, la Dirección Nacional de Adultos en el Movimiento Scout incluyó en las Actividades de Salida de los Niveles de Profundización y Programa de Especialización de Adultos – Formación de Adultos, la realización del Curso On Line "Uso de la marca Scout", del Campus Virtual del Centro de Apoyo Interamerica. Asimismo se estableció este requisito como parte de las acciones necesarias para la Actualización de Adultos Scouts y para la solicitud de nombramientos como Director de Formación.

## Representación y Asociaciones

Desde este ámbito de gestión se ha logrado promover la diversificación de fuentes de financiamiento de la ASV. En este particular se ejecutaron nuevamente las acciones para obtener nuevamente el financiamiento ofrecido por la Asociación de Scouts de Corea, con el que se desarrolló el **Proyecto de Soporte de Respaldo Energético para el Sistema de Tecnología de Información y Sistema de Seguridad para la Oficina Scout Nacional**.

Asimismo, por medio de las asociaciones y acercamientos internacionales se ejecutó el Entrenamiento de Liderazgo Venezolano en el mes de febrero de 2019, el cual contó con la participación de 30 jóvenes de distintas regiones del país. Dicho evento fue realizado teniendo como fuente de financiamiento el Fondo Americano para el Escultismo Internacional (United States Fund for International Scouting). Dicho entrenamiento fue enfocado en la construcción de conocimientos y habilidades para la toma de decisiones, liderazgo, empoderamiento y desarrollo de proyectos comunitarios.

### Establecer alianzas estratégicas que contribuyan al avance en la Misión y visión del Escultismo.

Con el interés de constituir nuevas alianzas estratégicas a lo largo del año 2019 se establecieron relaciones con el **Instituto Nacional de la Juventud** a fin de definir las condiciones y términos de una Alianza Estratégica de Cooperación entre el Instituto Nacional de la Juventud y la Asociación de Scouts de Venezuela, con el propósito de ejecutar programas de intercambio y recursos destinados para el mejoramiento del Movimiento Scout en Venezuela y que beneficie a los jóvenes que hacen vida en el territorio nacional.

En tal sentido el INJ manifestó su interés de facilitar los mecanismos para la realización de los proyectos y actividades que desarrolle la ASV, de manera eficiente y con calidad, a tales efectos la ASV pone a disposición su capacidad constituida por la experiencia a través de un sistema de educación no formal, contribuyendo al desarrollo integral de los jóvenes a través del Método Scout lo cual constituye su aporte a esta alianza. La fecha prevista para la firma de este convenio fue el día 05 de diciembre de 2019, ocasión en la que debió suspenderse por compromisos internacionales a cumplir por parte del Presidente del INJ.

Desde el martes 16 al viernes 19 de julio en el estado Nueva Esparta, alrededor de 20 scouts del Distrito Insular, se sumaron como voluntarios a 3 torneos de natación, atletismo y bowling de las **Olimpiadas Especiales Venezuela** (OEV), desarrollados en la isla de Margarita donde asumieron responsabilidades como cronometristas, jueces, árbitros, anotadores, así como, en las áreas de hidratación, alimentación, organización de atletas previo a las competencias, entre otras.





Esta experiencia fue el inicio de una Alianza que traerá muchos beneficios para ambas instituciones en el marco de la lucha por los derechos de las personas con discapacidad, y nuestro rol en promoción de la Diversidad e Inclusión. Para la ASV fue un orgullo haber trabajado de la mano de **Olimpiadas Especiales Venezuela**, ya que esta alianza será muy positiva, los scouts estuvieron felices de servir y la participación de los scouts del Distrito en las actividades de Olimpiadas Especiales sirvió para fortalecerse tanto a nivel personal como colectivamente.

Esta alianza se logró gracias a la intervención de varias personas de ambas organizaciones que se involucraron días antes del evento, preocupados porque nunca antes habían compartido espacios con personas con discapacidad intelectual, pero una vez estuvieron activados en los torneos, una gran sonrisa se les fue formado en el rostro, disfrutaron cada momento con el corazón, sintieron de cerca lo que es dar el todo por competir y ganar una medalla, evidenciaron que el deporte puede cambiar la vida de las personas.



**UNICEF** reconoce la compleja situación socioeconómica que vive Venezuela, que ha generado grandes desafíos para el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, en especial los más vulnerables, y para su acceso a servicios básicos. Caracterizado entre otras cosas por los más de 4.500.000 de refugiados y migrantes de Venezuela en todo el mundo y donde alrededor de 3.000.000 de niños necesitan asistencia humanitaria en Venezuela.

En este contexto, UNICEF ha intensificado su presencia y apoyo a la niñez venezolana para dar respuesta a las necesidades emergentes que enfrentan en materia de salud, acceso a agua, higiene y saneamiento, nutrición, educación y protección, a través del *Plan de Respuesta Humanitaria*. En la actualidad UNICEF tiene presencia operativa en el terreno, con equipos instalados en la Oficina Central en Caracas y cuatro oficinas de terreno, que cubren Gran Caracas, Zulia, Bolívar y Táchira.

En tal sentido se logró un acercamiento significativo con UNICEF en la Región Zulia, gracias al apoyo de oficiales de Protección de la Infancia y otros aliados. Asimismo, se aplicó en el mes de julio un proyecto a ser presentado en el Plan de Respuesta Humanitaria para Venezuela 2020.

Del mismo modo, se realizó un acercamiento a **Automercados Plaza's**, empresa privada que a través de la Responsabilidad Social Empresarial ha promovido el cuidado del medio ambiente, llevando a cabo una serie de actividades que ha involucrado al voluntariado. En este caso nuestra institución participó en el cuarto trimestre en una jornada de plantación de árboles, en el Parque Nacional Warairarepano, con las que se aportaron más de 300 nuevas plantas. Esta acción ha permitido renovar y fortalecer la alianza con la Asociación de Scouts de Venezuela, interviniendo activamente como voluntarios.

## Posicionamiento de la Asociación de Scouts en Venezuela en materia de educación

Otro objetivo propuesto es avanzar en el posicionamiento de los Scouts en Venezuela, en materia de educación y temas relacionados con juventud en los escenarios nacionales e internacionales más relevantes.

En este sentido se propuso como meta concretar al menos diez (10) nuevos convenios y/o proyectos en materia de educación y temas relacionados con juventud con entes nacionales o internacionales. Dichos convenios abarcaron estados y municipios, considerando la participación de los grupos y la firma de sus propios convenios.

A continuación se anexa un listado de alianzas establecidas por cada grupo scout, donde se resaltan:

1. **Centro Cívico Ferrominera** es una compañía venezolana estatal que se dedica a la extracción, procesamiento, comercialización y venta de mineral de hierro y sus derivados; no obstante, a través de su Oficina de atención al Ciudadano hemos establecido importantes alianzas que nos dan acceso al uso de sus instalaciones en Puerto Ordaz para realizar actividades con jóvenes y adultos. La proyección de esta Alianza permitiría a la Región Bolívar fortalecer sus vínculos institucionales de manera significativa.



2. **Fundación Telefónica**, con el objeto de ampliar las oportunidades de desarrollo de los miembros de nuestra institución a través de proyectos educativos, de cultura digital y voluntariado corporativo, se estableció una alianza estratégica con esta fundación, la cual ha permitido la participación de nuestros miembros en eventos como EnlightEd, en el que se dio un encuentro para debatir sobre los retos de la educación de la era digital integrando de manera eficiente e innovadora la tecnología. De igual modo, junto a la Fundación Telefónica organizó una jornada de limpieza para la recuperación del vivero principal del Jardín Botánico de la Universidad Central de Venezuela (UCV). En esta actividad, perteneciente a la campaña "Dale una mano al jardín" se da continuidad al voluntariado conjunto con la Asociación de Scouts de Venezuela.



3. La **Sociedad Bolivariana** es una sociedad sin fines de lucro, no política, fundada en el año de 1842 por el General Rafael Urdaneta, y su fin es el estudio del pensamiento jurídico de Simón Bolívar. Con la Sociedad Bolivariana se ha establecido alianzas que permiten la utilización de sus espacios para desarrollar asambleas, actividades culturales e históricas de nuestra institución.



4. La **Escuela de Derechos Humanos** de la Fundación Juan Vives Suriá, adscrita a la Defensoría del Pueblo, es una institución educativa en materia de derechos humanos y sus diversas áreas temáticas, como son Servicios Públicos y Derechos Sociales, Derechos Humanos, Visiones Críticas de los DDHH y Formación Socio-Política en Derechos Humanos, Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, Prevención del Maltrato y Promoción del Buen Trato, Derechos de las Mujeres y Equidad de Género. Con esta institución se ha realizado una alianza para el acceso de nuestros miembros a su plan de formación; además de facilitarnos sus espacios para la realización de cursos y talleres.



5. La **Casa de Las Primeras Letras** es el nombre que recibe un museo de historia localizado en la esquina de Veroes de la avenida Urdaneta, entre la Plaza Bolívar y el Panteón Nacional. Su valor radica en ser el edificio donde se ubicaba la antigua escuela donde ejerció el profesor venezolano Simón Rodríguez quien fuese maestro del libertador Simón Bolívar en ese mismo lugar desde 1793. De allí que la estructura tenga gran valor patrimonial, histórico y simbólico para Venezuela. Gracias a la alianza con sus autoridades, en ella se realizan Consejos Distritales y Regionales, Cursos para Adultos y Foros para Jóvenes.



6. La **Unidad Educativa Colegio Jesús Niño de Mampote** es una institución privada que ha mostrado interés en establecer alianzas con nuestra institución para contribuir con nuestro objetivo facilitando sus instalaciones para cursos de jóvenes, capacitación de adultos, campamentos de grupo, reuniones de equipos y desarrollo de ciclos institucionales.



7. **Asociación Civil Psico Señas** (Centro de Atención Psicológica Integral), es una organización que contribuye a romper barreras para comunicarse con las personas con discapacidad auditiva, y a contribuir en la educación especializada para las personas con esta condición, la cual ha reconocido en la Asociación de Scouts de Venezuela el esfuerzo inclusivo hacia las comunidades. A tal efecto en diversas oportunidades han dictado a nuestros miembros clínicas de lenguas de señas, estando abiertos a procesos de formación más completos para jóvenes y adultos.



8. El **Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas** a través de su programa "*No te enredes con las redes*" ha concretado alianzas con nuestra institución con la finalidad de prevenir a los niños y jóvenes sobre el uso de Redes Sociales. De esta manera en varias Regiones y eventos, funcionarios de la división contra Delitos Informáticos del CICPC, han orientado a nuestros jóvenes sobre los riesgos y consecuencias del mal uso del Internet. La finalidad es ayudar a desarrollar habilidades en niñas, niños y jóvenes para evitar cualquier tipo de amenazas, en este caso, de las redes sociales.



9. Por la alianza con la **Universidad Experimental Francisco de Miranda** nuestra institución tiene acceso de uso del "Balcón de los Arcaya", dicha casa es representativa de la arquitectura colonial venezolana. También conocido como el Museo de Cerámica y Loza Popular; el cual ha servido de sede para la realización de varias actividades de jóvenes entre ellos Ciclos Institucionales de Programa, ya que la Universidad Experimental Francisco de Miranda reconoce en la Asociación de Scouts de Venezuela una importante institución educativa para niños y jóvenes.



10. **Universidad Pedagógica**



**Experimental Libertador** - Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara "Maracay", institución que nos ha facilitado sus espacios en diversas oportunidades para el desarrollo de actividades scouts, así como nos ha brindado apoyo de su personal docente en actividades de formación como fue el Programa Especializado de Formación de Adultos, y en la revisión de proyecto educativo, particularmente en la definición de los grupos de edades y revisión de los objetivos educativos del programa de Jóvenes.

11. En el marco de la celebración a los 112 AÑOS del Organización Scout Mundial y los 100 años del Sistema de Formación de Adultos Scouts que lleva por nombre "Insignia de Madera", los días 3 y 4 de agosto se dio inicio a una gran jornada de reforestación a nivel nacional de forma casi simultánea ciudades como: Valencia, Barquisimeto, Acarigua, Valera y Caracas en una Alianza con la **Misión Árbol** se sembraron alrededor de **728 árboles**, con la participación de **880** jóvenes de nuestro movimiento.



12. La Asociación Scouts de Venezuela fue invitada por la **Cámara Venezolana Americana de Comercio e Industria "Venancham"** en el marco de su evento denominado "XIX Simposium de Responsabilidad Social Empresarial, Negociación y Dialogo: Claves para la Convivencia" a participar en su exhibición llevada a cabo el día 24 de octubre. Dicha actividad, de gran magnitud, permitió concentrar varias ONG y una buena cantidad de empresarios en búsqueda de alianzas para su cumplimiento de Responsabilidad Social Empresarial.



13. **Federación Venezolana de Seguridad y Rescate:** esta organización, canalizando el espíritu solidario en la región capital, organizó los días 7 y 8 de diciembre la primera exposición de voluntarios en Caracas: **Expovoluntarios**. Esto permitió el relacionamiento con organizaciones voluntarias de apoyo humanitario social y emergencia que dedican su esfuerzo y su tiempo al voluntariado y tienen una profunda vocación por la ayuda a los demás. La Asociación de Scouts de Venezuela estuvo presente, con un stand ofreciendo al público presente información referente a nuestro movimiento.



14. **Fundasperger** El pasado 24 de octubre, la Alcaldía del Municipio Chacao, en conjunto con el Consejo Municipal de Chacao realizaron una sesión especial para



conmemorar el VIII aniversario de la Fundación Asperger de Venezuela. Ocasión que fue propicia para reafirmar la alianza entre la Asociación Scout de Venezuela y la Fundación Asperger de Venezuela que funge como patrocinante de un Grupo Scout de nuestra organización, abriendo de esta manera un espacio de inclusión para la comunidad asperger de Venezuela.

15. **Uriji Jami:** la red social venezolana para compartir y monetizar sueños, que cuenta actualmente con 7.000 usuarios entre los cuales la Asociación de Scouts de Venezuela tiene un perfil desde donde puede interactuar con otros usuarios e incluso recibir donaciones. Así mismo se ha constituido una alianza que pone nu Campus Uriji a disposición nuestra institución para el desarrollo de actividades Educativas.



16. **Lidotel** esta cadena hotelera nos abrió sus puertas apoyándonos con sus instalaciones en su hotel sede en Barquisimeto, donde se llevó a cabo en sus salones de eventos, actividades de formación de adultos, contando con la comodidad de sus espacios para desarrollar seminarios en óptimas condiciones.



17. **Doctor Yaso, Payasos de Hospital**, esta Asociación Civil Sin Fines de Lucro, cuya misión es aliviar el sufrimiento de niñas, niños y adolescentes hospitalizados a nivel nacional, así como contribuir a la humanización hospitalaria y aportar al desarrollo social, a través de la risa, el humor y la fantasía, generada con actividades lúdicas basadas en la técnica Clown (Payaso), siempre respetando el estado del niño, niña y adolescente, los deseos de la familia y el entorno hospitalario, ha tenido acercamientos formales a nuestra institución con el fin de desarrollar proyectos conjuntos en el marco del programa Mensajeros de la Paz.



Cada Grupo Scout de nuestra organización posee una Institución Patrocinadora que apoya al grupo en el desarrollo de sus actividades. No obstante, incluimos a continuación un listado de alianzas estratégicas de cooperación suscritas entre Grupos Scouts y sus instituciones patrocinadoras que están dirigidas específicamente a ejecutar programas de acciones para el mejoramiento del Movimiento Scout en Venezuela beneficiando a los jóvenes.

Región	Distrito	Grupo Scout	Nombre I.P.	Fines de la Institución Patrocinadora
Anzoátegui	Barcelona	Arauca	Agropecuaria 2k, C.A	Planificadora, fomentar y propagar la educación ambiental
Anzoátegui	Lechería	Juan Pablo II	Fundación Papagayo	Educativos y sociales
Aragua	Henri Pittier	Ciudad Jardín	Ferimar, C.A	Promoción y difusión de actividades recreativas, deportivas y culturales
Aragua	Santiago Mariño	Orión	Asociación Cooperativa SSmerida, R.L	Prevención y seguridad
Carabobo	San Diego	San Diego de Alcalá	Pancakeglass, C.A	Cursos y taller de repostería
Distrito Capital	Ávila	Henri Pittier	Recreaciones Las Guayabas Gf C.A	Prestación de servicio de planes vacacionales, campamentos, visitas guiadas, eventos motivacionales, deportivos, excursiones, bodas fiestas, etc.
Falcón	Manaure	Domingo Savio	Fundación Santísima Trinidad	Educativo y de formación.
Falcón	Paraguaná	Nazaret	Parque Metropolitano Generalísimo y Almirante Francisco de Miranda	Parque recreativo al aire libre
Lara	Andrés Eloy Blanco	Guerreros De Yacambú	Asociación Civil Escuela de Tae Kwondo Pyong Won	Desarrollo de la disciplina del tae kwondo y recreacional
Lara	Crepuscular	Carlos Laurer	Asociación Civil de Animación Comunitaria Carlos Laurer	Formación promovida a niños, niña, adolescente y adultos así como a otros
Metropolitana	Chacao	Roraima	Fundación Asperger de Venezuela (Fundasperven)	Apoyar a las personas con el diagnóstico, asesoría a los dirigentes y encargarnos de difundir, y educar sobre la condición del síndrome de asperger.
Miranda	Valles Del Tuy	India Apacuana	A.C Wikimedia Venezuela	Edición de contenido en internet trabajo con las comunidades y otras instituciones
OSN	Guárico	Los Morros	Sociedad Venezolana De Venezuela. Capitulo Guárico	Promulgar el ideal bolivariano y los valores patrios de buena ciudadana
OSN	Insular	Mafeking	Centro Cultural Andrés Eloy Blanco	Cultura, deporte, folklore, danza, y teatro
OSN	José Gregorio Hernández	Estovacuy	Instituto Autónomo del Deporte de la Alcaldía de Carvajal	Promover el deporte en el municipio
Táchira	Luis Amigo	Brownsea 25	Universidad De Los Andes - Núcleo Táchira Dr. Pedro Rincón Gutiérrez	Instituto nacional de educación superior
Táchira	Luis Amigo	CAPROU	Jardín Botánico UNET	Estudiar y conservar la flora del estado táchira
Táchira	Luis Amigo	Funtha Sind	AC Rotary San Cristóbal	Servicio a la comunidad
Táchira	Luis Amigo	Ramón Ocando Perez	Club de Leones San Cristóbal Scouts	Asociación civil sin fines de lucro
Táchira	Río Torbes	Baden Powell G.S Don Bosco	Centro de Capacitación Para El Trabajo San José	Educativos capacitación laboral
Táchira	Río Torbes	La Victoria	Aldea Universitaria de Guásimo, Fundación - Misión Sucre	Educativos
Zulia	Coquivacoa	La Trinidad	Ambientalistas del Zulia (Azul)	La fundación ambientalistas del zuliana (azul), es una ONG ambientalista
Zulia	Coquivacoa	San Martín de Porres	Junta Administradora del Complejo Deportivo Urb. Lago Mar Beach	Desarrollo de áreas de esparcimiento deportivo y ecológico

Región	Distrito	Grupo Scout	Nombre I.P.	Fines de la Institución Patrocinadora
Zulia	Coquivacoa	Santa Bárbara	Ideas Que Brillan Workgroup, C.A.	Soporte y ayuda financiera y de logística.
Zulia	Samuel Martínez	La Victoria	A.C Escuela Danza Folclórica La Victoria	Semillero de artistas en el arte de la danza, folklore, nacional y tradicionalista
Zulia	Zulia Oriental	Omega	L.U.Z. Universidad del Zulia Facultad de Ingeniería	Educación superior pregrado y postgrado en el área de ingeniería
Zulia	Zulia Oriental	Santa Rita	Fundación Cultural Aránzazu	Coadyuvar en la formación integral del joven con sentido cultural, geo histórico, socio comunitario, educación integral, permanente, continua y de calidad para todos y todas con equidad

## Operaciones (Crecimiento y Expansión)

La visión 2023 de la Organización Mundial del Movimiento Scout (OMMS) establece que “Para 2023 el Movimiento Scout será el movimiento líder juvenil educativo del mundo, que permitirá a 100 millones jóvenes ser ciudadanos activos que creen cambios positivos en sus comunidades y en el mundo basados en valores compartidos”.

Para alcanzar esta Visión, La Asociación de Scouts de Venezuela ha asumido el compromiso de trabajar de manera interna y externa a fin de obtener los resultados e impactos esperados. Entre otras cosas, desde este ámbito y con la finalidad de apoyar a los grupos scouts en la formación para el desarrollo de las labores medulares de operaciones, se realizaron durante el año 11 mesas de trabajo con Jefes de Grupo, Asistentes Distritales y Regionales de Desarrollo



Institucional y Cooperadores Distritales y Regionales de Operaciones. Estas actividades fueron desarrolladas en las Regiones Táchira (04/05/2019), Mérida (04/06/2019), Bolívar (17/08/2019), Miranda (14/09/2019), Lara (20/10/2019), Aragua (02/11/2019), Carabobo (03/11/2019) y en los Distritos atendidos por la Oficina Scout Nacional, Insular (17/11/2019), Guarapiche (30/11/2019), José Gregorio Hernández (26/10/2019) y Portuguesa (19/10/2019).

Con relación a los datos de membresía, estos apuntan a proporcionar una imagen de la población de la organización basada en los datos cargados en el Sistema de Registro institucional de la Asociación de Scouts de Venezuela, al cierre del 31 de diciembre de 2019, así como a identificar y explorar, tal como se mencionó anteriormente, las tendencias claves en el periodo a fin de establecer estrategias que permitan el fortalecimiento de nuestra membresía.

Es importante destacar que aún se deben reforzar las prácticas del registro en función de sensibilizar sobre la necesidad de cargar la data de los jóvenes y adultos una vez que estos hayan cancelado su cuota de registro, dado que el proceso de registro finaliza al momento en que la información de cada miembro de la institución es ingresada en el sistema. Tener datos de membresía más precisos contribuye a informar mejor a las instancias de toma de decisión y permite en función de ello lograr una planificación adecuada a las capacidades y realidades organizacionales. Esto es clave, tanto a nivel de la ASV como de la OMMS.

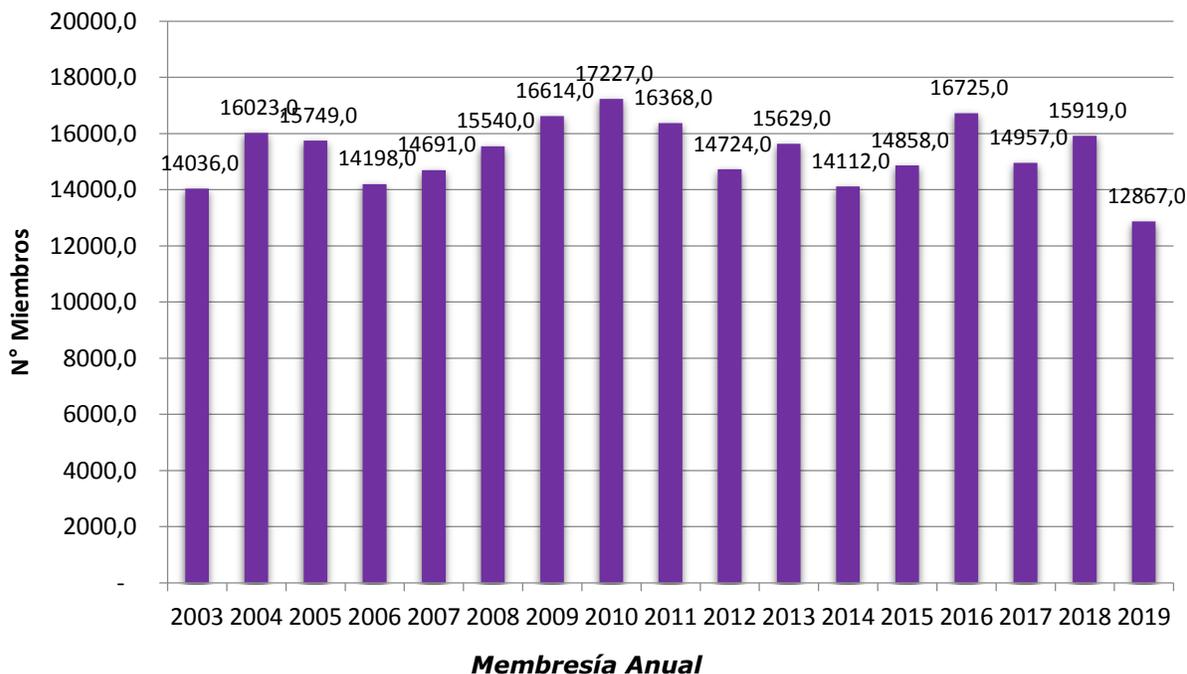
La principal fuente de datos para hacer el seguimiento de la membresía son los datos oficiales que arroja el Sistema de Registro institucional Scout, el cual se encuentra disponible durante todo el año, teniendo los cortes de membresía de manera mensual, los cuales son reportados en la página web de la institución.

Al igual que a nivel mundial, donde la Oficina Scout Mundial sabe que muchos Scouts no son considerados a través de la recopilación sistematizada de datos ya que una evaluación de la Oficina Scout Mundial en 2017 estimó que hay más de 50 millones de jóvenes actualmente involucrados en el Movimiento Scout en todo el mundo, que es sustancialmente más alto que los 40.89 millones capturados a través de los datos de sus censos oficiales, por nuestra parte en la Asociación de Scouts de Venezuela reconocemos

que este efecto ocurre de igual manera en nuestra organización, lo cual se sigue reflejando en las Planillas de Eventos Multitudinarios, donde se ven reportados en muchos casos más jóvenes participando en una actividad que registrados en dicho nivel o espacio. Dicho contraste mundial y nacional en sí mismo nos motiva a continuar trabajando para medir de manera más precisa el número de jóvenes involucrados en el Movimiento en Venezuela.

Este informe de membresía incluye además el compromiso de crecimiento al año 2020 establecido por la ASV en la pasada Conferencia Scout Mundial, así como la estimación de membresía requerida para lograr el nivel de crecimiento necesario para alcanzar la Visión 2023.

### Resumen de Membresía

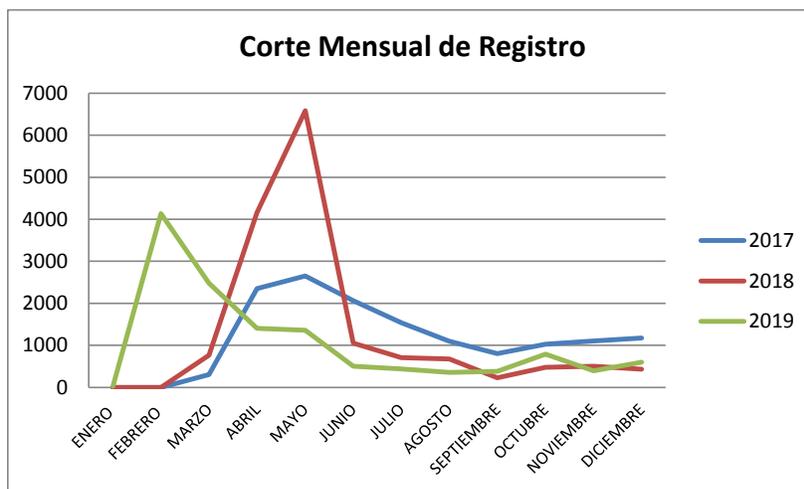


En el gráfico "**Membresía Anual**", se observa una membresía de 12.867 (9.904 Jóvenes y 2.963 adultos) en base a la información cargada en la plataforma del Sistema de Registro Institucional Scout de la ASV; no obstante a nivel de credenciales asignadas y autorizadas en el sistema para su respectiva carga por parte de los Grupos Scouts, en función de los pagos realizados para ello, se tuvo la tramitación de 13.488 miembros (10.317 jóvenes y 3.171 adultos); es decir que se tienen 702 cupos sin ser cargados, lo que se traduce en que un 93.96% de los miembros a registrar completaron la carga y actualización de la data, por parte de los grupos scouts. Asimismo, cabe destacar que durante el año fueron recibidos depósitos en la cuenta de registro por Bs. 98.720.025,96 Bs., lo que equivale al registro de 13.338 miembros según la cuota que estuvo vigente para cada mes del periodo.

El comportamiento de Registro Institucional Scout de manera histórica ha presentado una tendencia anual en la cual se visualiza una intención y materialización de pago que no obedece a los patrones de ingreso que se observa a nivel de campo en los Grupos, ya que según el gráfico de corte mensual de Registro no se observan ingresos considerables

para el segundo Trimestre del año, lo cual no se corresponde con un comportamiento real en función de lo que se visualiza en los eventos y actividades de campo, así como la data arrojada por el sistema, ya que se evidencian números constantes en una cantidad considerable de Grupos una vez que estos formalizan su Registro Scout; es decir, una vez que realizar un registro inicial con los números que se determinan como mínimos, no se realizan más anexos en dichos grupos, durante todo el año.

Al respecto es importante evaluar las estrategias que permitan promover una continuidad en el registro de jóvenes y adultos que se incorporan a los grupos Scouts una vez que estos formalizan su registro institucional ante la Asociación de Scouts de Venezuela, ya que muchas veces los grupos no proceden con la actualización de la información del registro y la inclusión de nuevos miembros una vez transcurrido el primer semestre del año.

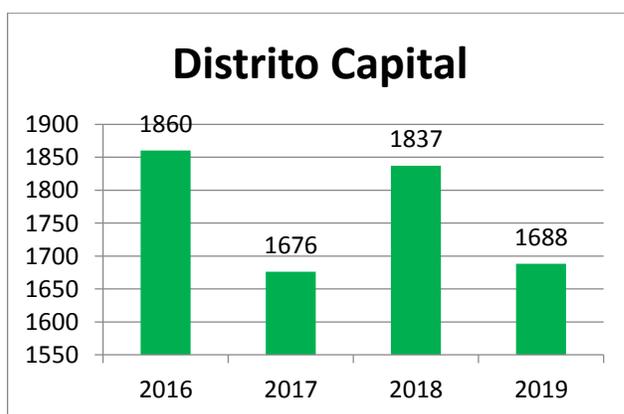
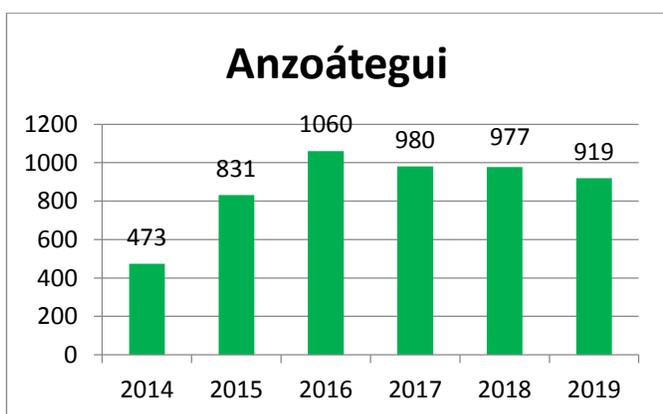


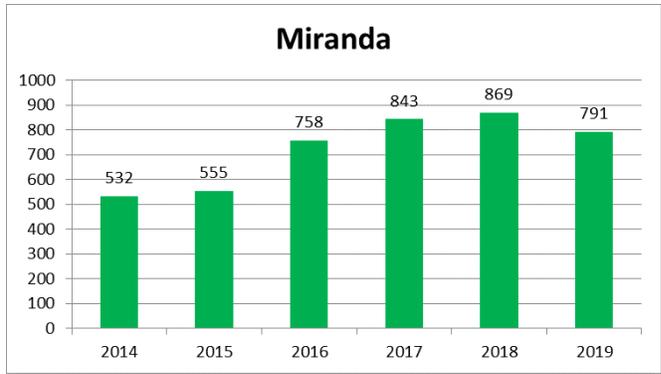
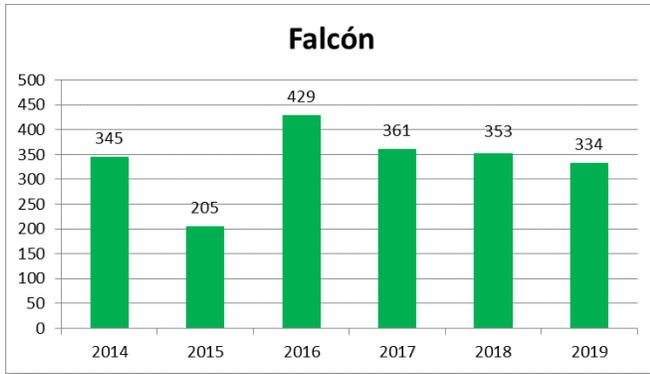
Bajo todas las perspectivas señaladas se observa haber tenido una merma en el crecimiento de la membresía con relación al año 2018, en el cual, según el cierre del registro 2018 se había incrementado en casi un 7% sobre el año anterior; ya sea del **18% (Registros Pagados)** ó **23,7% (Registros cargados en sistema)**; la cifra de decrecimiento refleja en todo caso un entorno socioeconómico sumamente adverso, con un año en el que nuevamente la situación económica se complicó a niveles impredecibles, que incluyó una hiperinflación sostenida a lo largo de todo el año, agravamiento en la dificultad de acceso a productos de la cesta básica, servicios básicos, escasos de medios de transporte, que dificultaron la realización de actividades scouts; la capacidad de adquirir el dinero en efectivo que limita las posibilidades para la planificación y desarrollo de actividades bajo metodologías utilizadas anteriormente y de igual forma se observó un incremento del proceso de migración de venezolanos que afectó a todos los niveles la actuación de nuestra institución. El resultado del decrecimiento presentado nos ubica en un plano donde la afectación de la movilidad humana que ocurre en el país está limitando la posibilidad de los jóvenes de involucrarse de manera activa y permanente en el movimiento Scout, lo que nos obliga en nuestro rol de institución educativa, a desarrollar estrategias diferentes y no convencionales para lograr hacer llegar a través del Programa de Jóvenes una propuesta educativa que contribuya con los jóvenes en su afán de mantenerse activos en su comunidad, aun en las condiciones más adversas.

El resultado de la membresía, teniendo en cuenta la difícil situación país, continúa siendo producto del trabajo abnegado, perseverante y cohesionado de toda la institución, que de forma conjunta contribuye desde todos sus niveles de atención al mantenimiento de oportunidades de crecimiento para los jóvenes del país, evidenciando el compromiso de los 222 grupos scouts (96% de los registrados en el 2018), sus distritos y del nivel nacional, quienes encaran las complejas adversidades del país, y ratifican su vigencia, interés y relevancia educativa en el país.

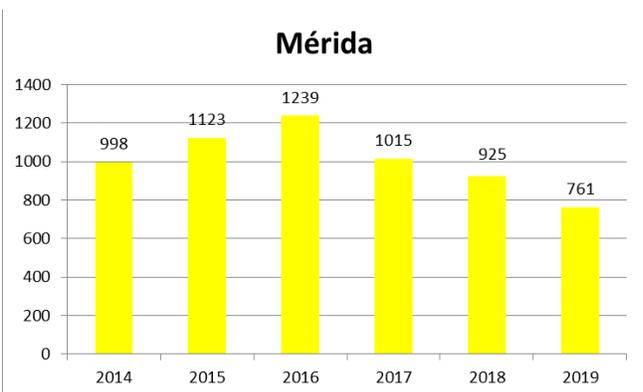
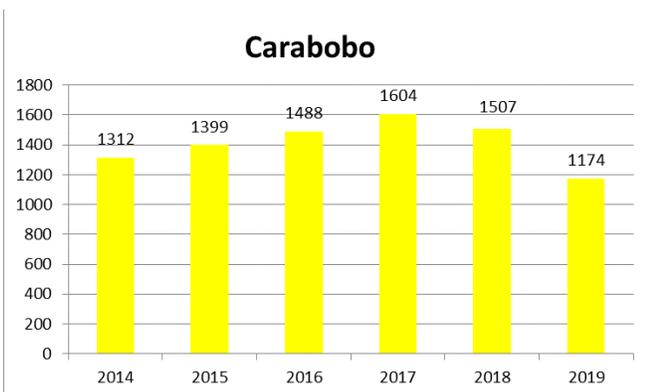
A lo largo del año, con una tendencia general a la baja de 19,16% en promedio nacional se pueden realizar tres agrupaciones de regiones en función de su varianza interanual en materia de Registro de membresía:

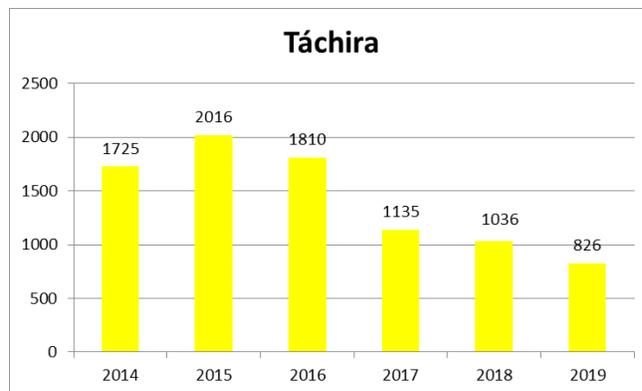
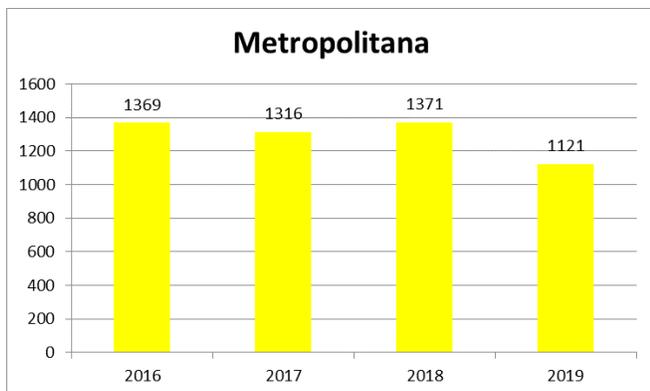
1. **Afectación Leve** una disminución de membresía menor al 9% en comparación con el año 2019. Entre ellos encontramos a regiones como Anzoátegui y Falcón con disminuciones mínimas en membresía, que en relación a los últimos 3 años puede catalogarse de una tendencia de mantenimiento de la membresía. Así mismo, podemos identificar a la Región Miranda que ha demostrado desde el 2015 una curva creciente, pero que para el momento presenta una leve caída, que al hacer investigación de campo nos encontramos con la presencia de "subregistros"; por lo que la estrategia en este caso va dirigida a la concientización sobre la importancia que tiene el registro institucional Scout. Finalmente, en este grupo de afectación leve identificamos a la Región Distrito Capital, que tuvo un descenso a su mínimo histórico de membresía obtenido en el año 2017, en cuya ocasión se debió a las manifestaciones de violencia sociopolítica vividas en ese año que dificultaron las actividades scouts. En este caso el seguimiento realizado indica que fueron factores asociados al entorno económico lo que motivo la merma en la membresía de la región; en consecuencia, las estrategias de motivación para lo sucesivo están orientadas a formar a los adultos scouts de la región con funciones institucionales o de conducción de grupo, en la actividad de procura de recursos para el apoyo de grupos scouts.



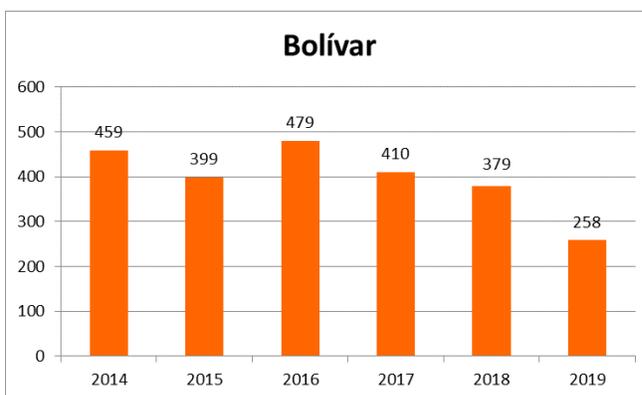
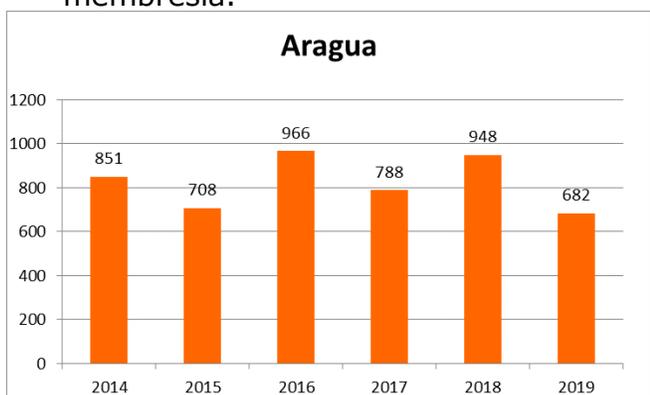


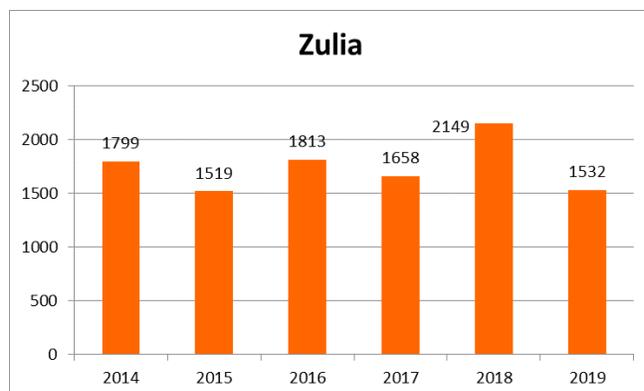
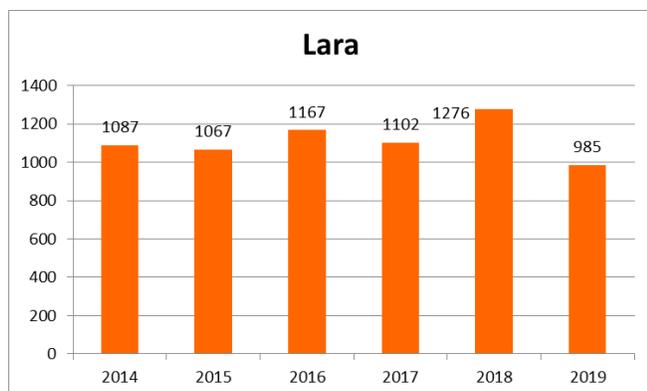
2. **Afectación Moderada** Una segunda categorización es la de la Afectación Moderada, con regiones que experimentaron disminución entre 10% y 22% de su membresía en comparación con el año 2018. Dentro de esta categoría podemos ubicar dos tipos de casos, el de la región andina Mérida y Táchira, zonas gravemente afectadas desde el punto de vista de los servicios públicos, como electricidad, combustible y su consecuencia en el transporte terrestre, abastecimiento de insumos en general, y vinculación a actividades laborales adicionales e independientes, lo cual dificulta las condiciones generales de vida. La situación descrita viene observándose desde el año 2017 con una clara tendencia descendente, por lo cual la Oficina Scout Nacional dispuso a lo largo de todo el año 2019 acciones de apoyo y acompañamiento a estas regiones que permitió minimizar el impacto a la institución, sin las cuales el estremecimiento pudo haber sido mayor. En el caso de Carabobo la migración o pérdida de adultos fue lo que más afectó severamente la región, al perder más de 50 adultos scouts, lo que conllevó a que 3 grupos scouts no se registraran en el año 2019. De igual modo la región Metropolitana resultó afectada por la pérdida de 3 grupos scouts, que no lograron continuar sus actividades por los adultos scouts que pasaron a retiro sin garantizar el relevo correspondiente. Aunado a la información suministrada por el equipo regional quienes aducen la presencia de “subregistros” y de baja aplicación de programa motivado a nivel de formación de los adultos a cargo de la implementación a nivel de grupo, dado que la mayor parte de estos cargos están ocupados por jóvenes adultos que se inician este año en esa labor. La estrategia acordada en este caso atiende a fortalecer las labores de acompañamiento en la formulación de programa y acelerar dentro de lo posible la oferta de oportunidades de formación.





**3. Afectación Mayor:** en la tercera categoría se expresa aquellas con pérdida de membresía superior a 23% en comparación con el año 2018. Regiones como Aragua, Lara y Zulia, presentan un comportamiento de registro en zigzag que en este año los han llevado a sus niveles históricos más bajos desde el año 2014. En los casos de los Estados Lara y Zulia son entidades federales con elevadas deficiencias en los servicios públicos de transporte, suministro eléctrico, combustible, aguas blancas, manejo de efectivo, suministro de gas, lo cual ha significado un retroceso en toda actividad de esas comunidades donde las actividades scouts no pueden escapar. De igual modo la Región Bolívar, impactada adicionalmente con un entorno económico altamente especulativo y donde al igual que la región Zulia, su situación fronteriza contribuye a la escasez de insumos básicos y la presencia de tráfico de los mismos, en la cual se vincula un número significativo de habitantes, lo cual dificulta en extremo las condiciones de vida para los mismos, con la repercusión en nuestra membresía.

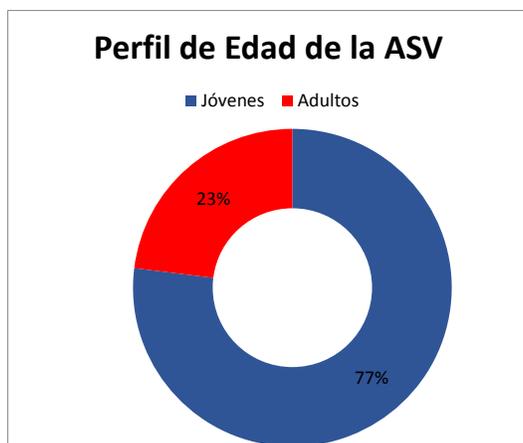




Por otra parte, los Distritos atendidos por la Oficina Scout Nacional de manera directa deben ser analizado de manera individual, pues corresponden a realidades ampliamente diferentes. Donde podemos identificar también 3 segmentos, encontrando con una afectación mayor al Distrito Insular, quienes están afectados por un entorno económico altamente adverso que afecta a todo el estado Nueva Esparta, el cual se encuentra sumido en la depresión económica, carencia de servicios y la ausencia de adultos. Las acciones de acompañamiento de la oficina estuvieron dirigidas a formar directores de formación la propia isla que permitan la captación y formación de adultos scouts en condiciones adaptadas a sus necesidades y una atención directa desde cada una de las Direcciones Nacionales hacia el equipo de adultos encargados de la dirección del Distrito. Misma estrategia con la que se apuntaló a los Distritos José Gregorio Hernández, Guarapiche, Guárico y Yaracuy; a fin de evitar que las consecuencias de la situación del país repercutan a un mayor nivel.

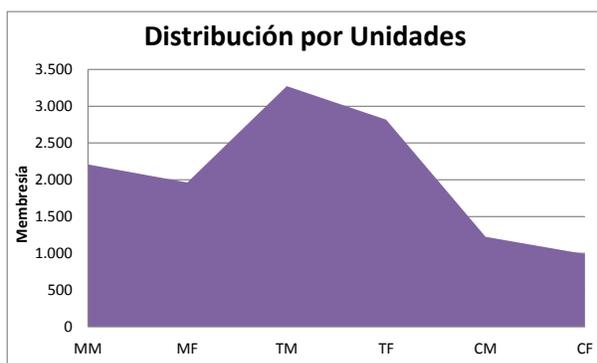
Denota de manera especial el crecimiento que tuvo el Distrito Portuguesa, único Distrito a nivel nacional que alcanzó un aumento de su membresía, en este caso por la expansión y formación de nuevos grupos durante el año 2019; aunado al impulso que tuvo este Distrito y esta zona del país con la realización de la Asamblea Nacional Scout en su jurisdicción durante el año 2019.

Distrito	2018	2019	Variación %
INSULAR	227	77	-66,08
GUARAPICHE	421	239	-43,23
JOSE GREGORIO HERNANDEZ	257	156	-39,30
CUMANA	59	36	-38,98
COJEDES	87	59	-32,18
GUARICO	385	343	-10,91
YARACUY	116	110	-5,17
PORTUGUESA	184	427	132,07
	1.813	1.462	



Jóvenes	Adultos
9904	2963
12.867	

MM	MF	TM	TF	CM	CF	TOTAL
1741	1589	2492	2144	1049	889	<b>9904</b>



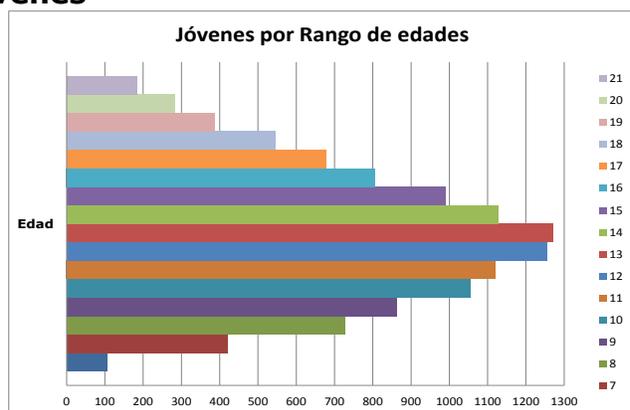
**2018**



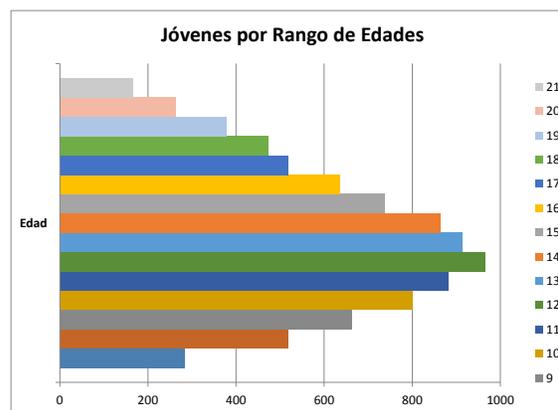
**2019**

## Población por Rango de Edad

### Jóvenes



**2018**



**2019**

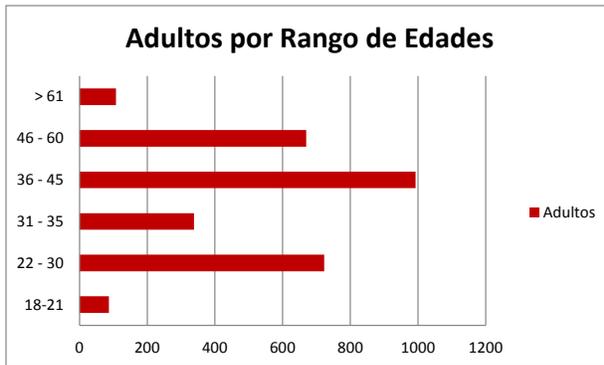
### Consideraciones:

186 datos de niños y niñas menores a 7 años fueron descartados

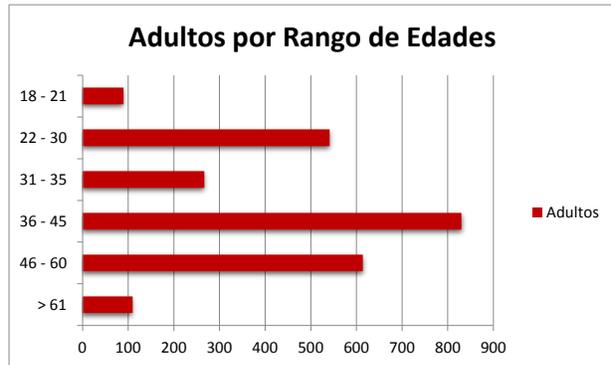
611 datos de niños, niñas y jóvenes fueron descartados ya que no incluían fecha de nacimiento

42 datos de jóvenes entre 22,01 y 50,34 años fueron descartados

## Adultos



2018

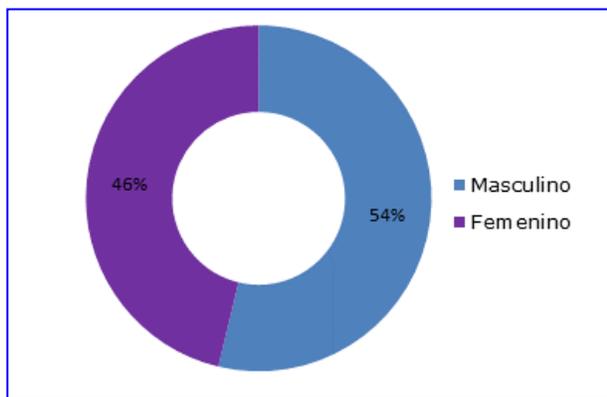


2019

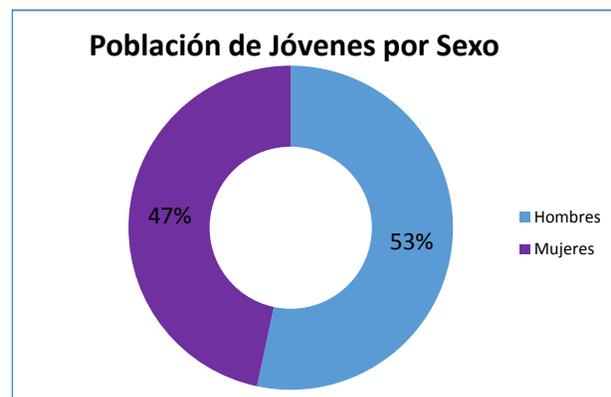
**Consideraciones:** 177 datos fueron descartados ya que no incluían fecha de nacimiento o la misma no presentaba congruencia con la condición de adulto.

## Población por Sexo

### Jóvenes

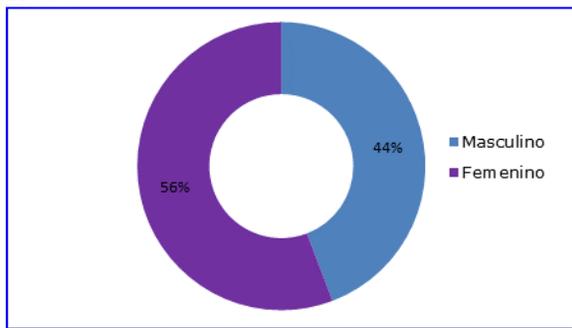


2018

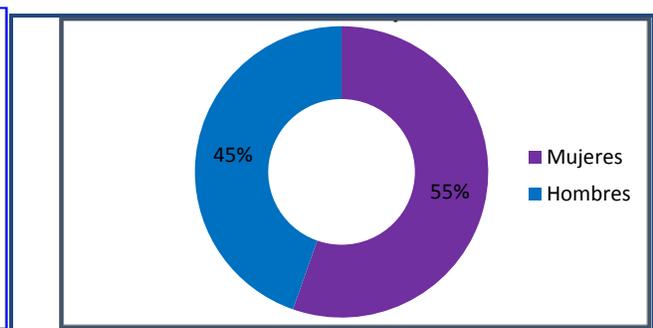


2019

### Adultos

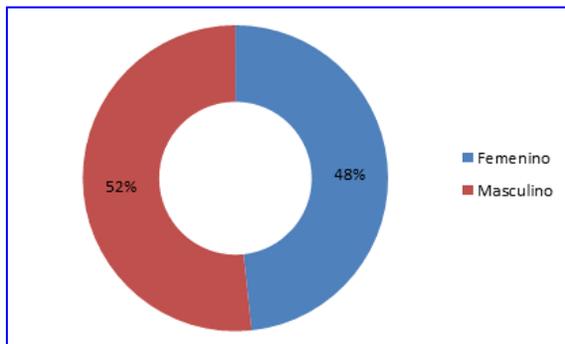


2018

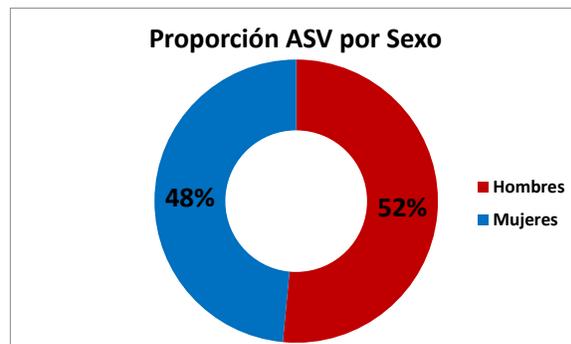


2019

## Proporción ASV por Sexo



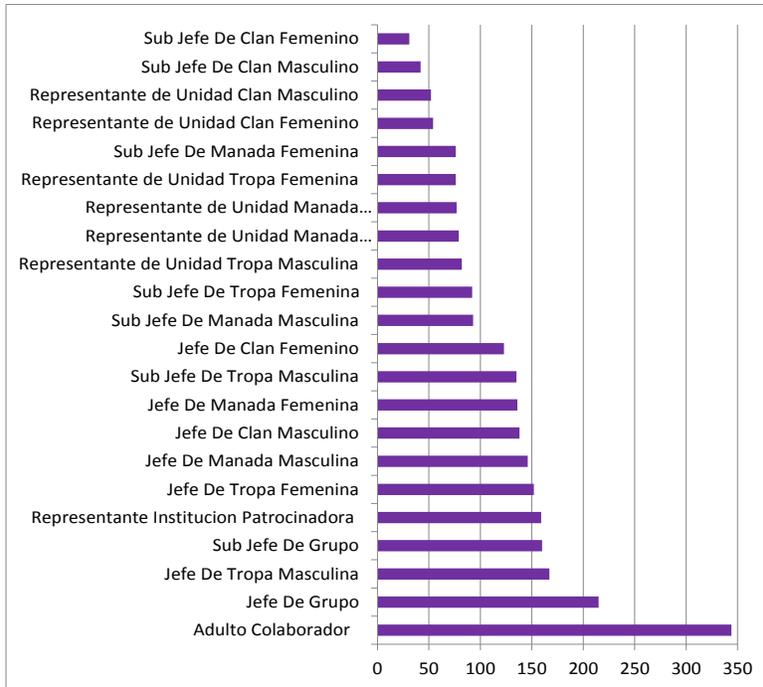
2018



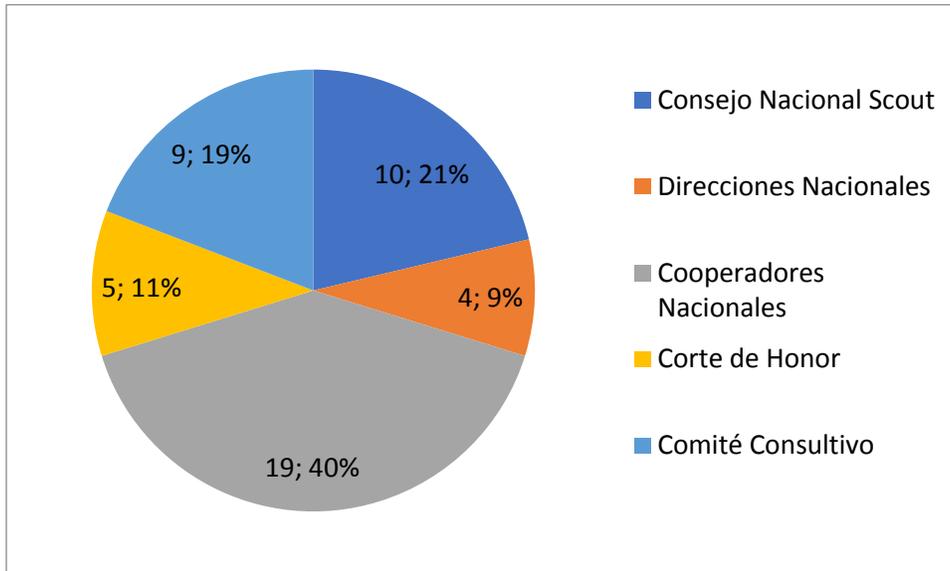
2019

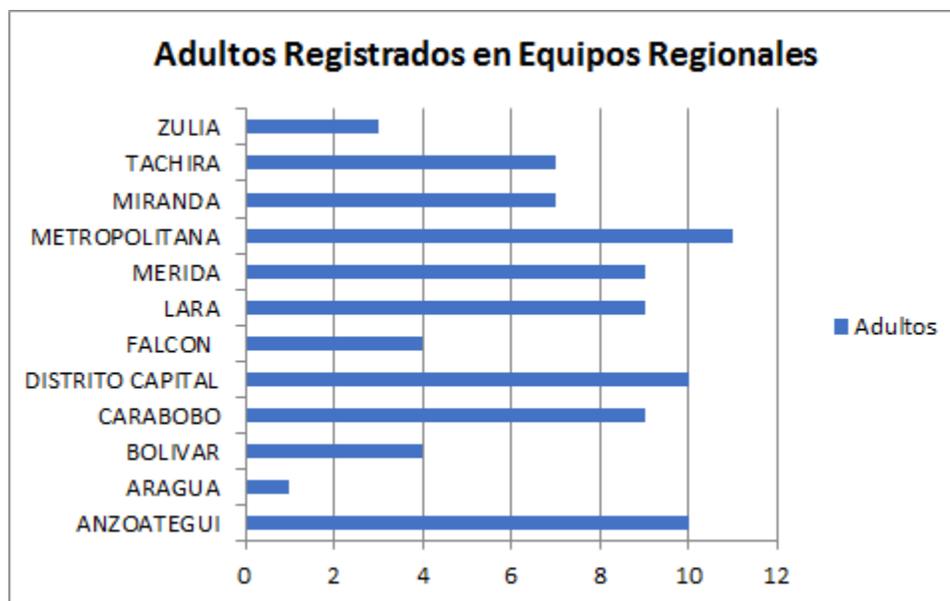
## Adultos Registrados en Labores de Grupos Scouts

Cargos	Cantidad	P
Adulto Colaborador	344	1,55
Jefe De Grupo	215	97%
Jefe De Tropa Masculina	167	75%
Sub Jefe De Grupo	160	72%
Representante Institucion Patrocinadora	159	72%
Jefe De Tropa Femenina	152	68%
Jefe De Manada Masculina	146	66%
Jefe De Clan Masculino	138	62%
Jefe De Manada Femenina	136	61%
Sub Jefe De Tropa Masculina	135	61%
Jefe De Clan Femenino	123	55%
Sub Jefe De Manada Masculina	93	42%
Sub Jefe De Tropa Femenina	92	41%
Representante de Unidad Tropa Masculina	82	37%
Representante de Unidad Manada Femenina	79	36%
Representante de Unidad Manada Masculina	77	35%
Representante de Unidad Tropa Femenina	76	34%
Sub Jefe De Manada Femenina	76	34%
Representante de Unidad Clan Femenino	54	24%
Representante de Unidad Clan Masculino	52	23%
Sub Jefe De Clan Masculino	42	19%
Sub Jefe De Clan Femenino	31	14%



### Adultos Registrados en Labores Institucionales a Nivel Nacional



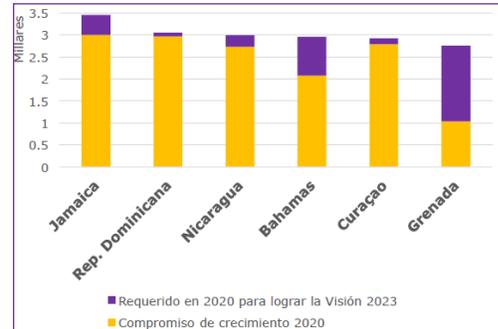
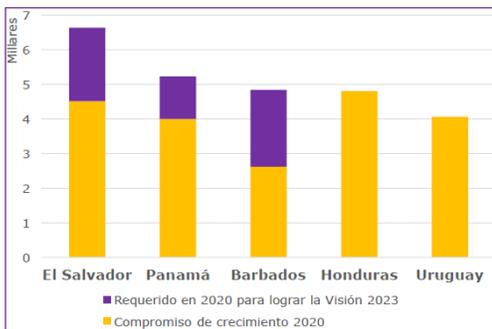
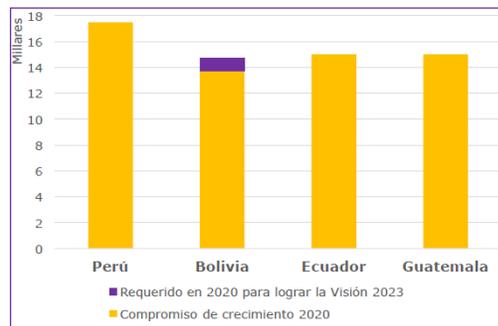
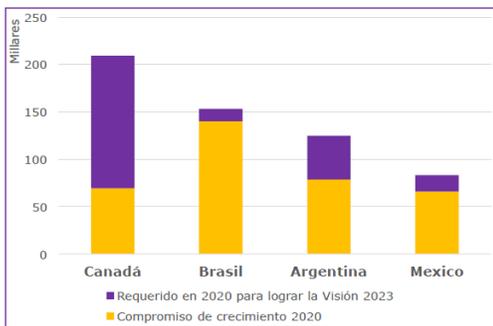
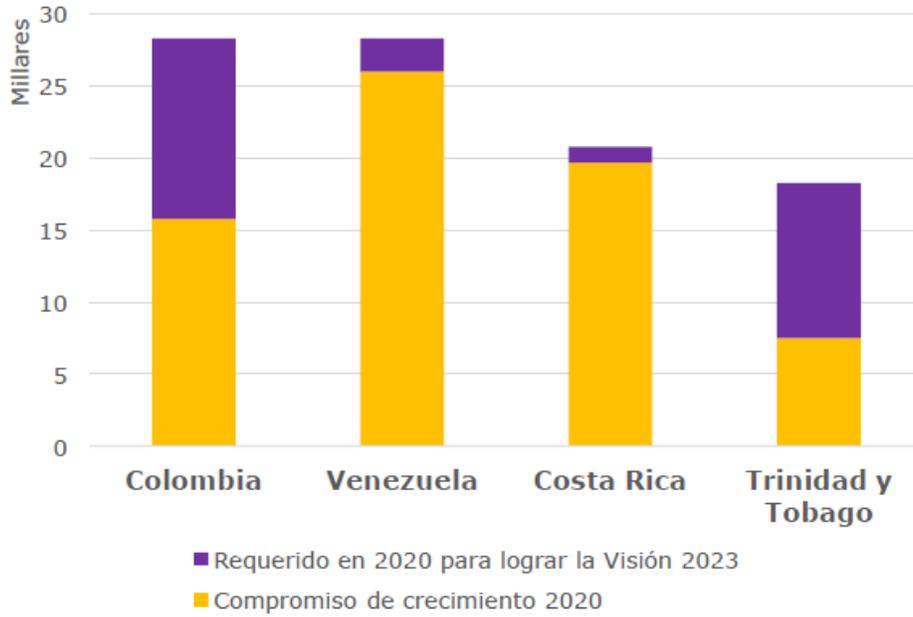


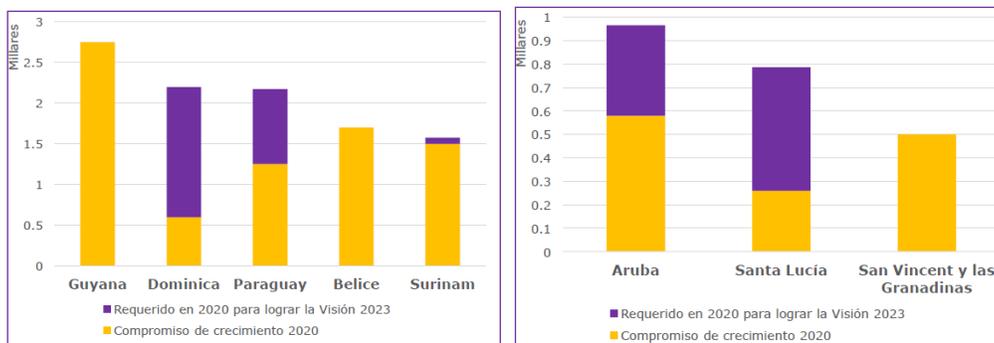
## Compromiso de Crecimiento

La Visión 2023 propone como meta permitir a 100 millones de jóvenes ser ciudadanos activos. Esta propuesta de crecimiento parte de una membresía global de 40 millones reportada para el año 2014, definiendo metas parciales para cada tres años. En este sentido, para lograr la meta de 100 millones para el año 2023, es requerido alcanzar las metas parciales establecidas para los años 2017: 60 millones y 2020: 80 millones; a nivel Mundial.

De esta forma, tomando como base la membresía de 2014 reportada en el Censo mundial, se realizó la estimación de la membresía que cada OSN debería tener en el año 2020 para cumplir la meta parcial y, con esto, alcanzar la Visión 2023. Al haberse considerado un crecimiento lineal en todo el periodo, el porcentaje de crecimiento que cada OSN se calcula con la base de que para 2017 debería haber un crecimiento del 50% con respecto al año 2014; para 2020 el crecimiento debería ser de un 100% con respecto al mismo año 2014, para concluir en 2023 con un crecimiento del 150% con base en la membresía de 2014.

En el marco de la Conferencia Scout Mundial de Bakú, 2017, se les solicitó a las OSN que establecieran sus Compromisos de Crecimiento para el año 2020. Estos compromisos han sido comparados con el crecimiento esperado, según la meta parcial establecida para el año 2020. La comparación entre ambos valores es presentada en el siguiente gráfico, en lo que respecta a Venezuela, donde la barra amarilla indica el Compromiso de Crecimiento al año 2020 establecido por la ASV, y el complemento en color morado representa la cantidad de miembros que se requieren para alcanzar la meta parcial del año 2020. En el caso de las OSN que no presentan el complemento en color morado, es debido a que el Compromiso de Crecimiento establecido es igual o mayor a la cantidad requerida para alcanzar la meta parcial.





Se puede observar que el comportamiento de la Asociación de Scouts de Venezuela comparado con los años anteriores iba en crecimiento, sin embargo, los estragos derivados de la alta movilidad humana de la cual es protagonista nuestro país genera una relación desfavorable para el cumplimiento de la meta fijada a fin de contribuir con el crecimiento Mundial del Movimiento Scout. No obstante, bajo las complejas condiciones sociales y económicas en las cuales ha estado inmerso el país en los últimos años, se denota un comportamiento similar a las OSN que se desenvuelven al menos en ambientes económicos más estables; lo que se debe evaluar de manera detallada a fin de estimar un crecimiento o mantenimiento de la membresía en función de la contribución con la Visión 2023.

### Herramienta Ruta a la Excelencia

La herramienta Ruta a la Excelencia (RALE) fue concebida en su nueva fase para el 2019, para que cada uno de los miembros de un Grupo Scout y los Equipos Distritales, tengan conocimiento claro de la realidad de las distintas áreas correspondientes a la Gestión del Grupo, con el principal objetivo de determinar las necesidades inmediatas y elaborar un plan de mejora a ejecutarse por cada Consejo de Grupo, el cual pueda seguirse y acompañarse desde el Distrito Scout correspondiente.

La idea-fuerza de esta iniciativa es que la herramienta sea aplicada por el mismo Grupo Scout en función de la autoevaluación. No obstante, es necesario que la herramienta sea reportada al nivel nacional, para que en función de los resultados se pueda formular un plan efectivo de mejoras para toda la institución.

De la información obtenida se podrán detectar fortalezas y debilidades, en pro de fortalecer la estructura del grupo y a su vez diseñar el correcto soporte desde las áreas estratégicas, orientado a los Grupos Scouts y sus Consejos de Grupo, con el fin último de afianzar los procesos de gestión; garantizando la misión del Movimiento Scout en base a un programa de jóvenes atractivo, desafiante y con un enfoque educativo y motivante.

Todo lo antes descrito solo es posible si además de aplicar la herramienta esta es reportada al nivel nacional. Durante el año 2019 el 11% de los Grupos reportados realizaron dicho reporte. Aunque esta muestra no permite formular conclusiones vinculantes a todos los grupos scouts de Venezuela que podrían estar sometidos a entornos distintos, podríamos decir que en general 32% de los grupos que aplicaron la

herramienta pudieron identificar importantes oportunidades de mejora, que los condujeran a un plan de mejora.



Así mismo, más de la mitad de los grupos scouts participantes pudieron identificar que se encuentran dentro de los estándares aceptados de calidad de gestión, y así mismo identificaron de forma oportuna, precisa, concisa y sencilla, aquellos puntos críticos focales que deben atender. De igual modo, un 16% de los grupos que aplicaron la herramienta, pueden establecer un plan de mantenimiento ya que se encuentran categorizados dentro de las mejores prácticas definidas como en Ruta a la Excelencia.

Dentro de este diagnóstico general realizado y aplicado a esta muestra de Grupos, resalta que el área en general donde se requiere más apoyo, es el área de Programa de Jóvenes. Mientras que en la muestra obtenida los ámbitos de Administración y Finanzas y Comunicaciones e Imagen son los que se encuentran más consolidados, con índices de 8,7 sobre 10 de indicadores de logro.

## Gobernanza

El ámbito de gestión de gobernanza es una prioridad estratégica que es administrada desde el Nivel Nacional directamente, debiendo ser implementada en cada uno de los órganos colegiados de la Institución.

Como parte de las prácticas de Gobernanza que fundamentan la Institución se encuentra la Asamblea Nacional Scout, la cual fue realizada en Portuguesa durante el primer Trimestre del año. En dicho evento, promovido desde el Nivel Nacional y el órgano de Gobierno de la Institución, se desarrollaron los procedimientos establecidos en el marco reglamentario de la Institución a fin de garantizar la continuidad operativa de la Asociación de Scouts de Venezuela. Dicho evento marcó un hito importante para el foco estratégico de la institución, ya que fue aprobado el Proyecto Educativo de la Asociación de Scouts de Venezuela, documento rector y marco organizacional sobre el cual deben girar todos y cada uno de los procesos de la institución.



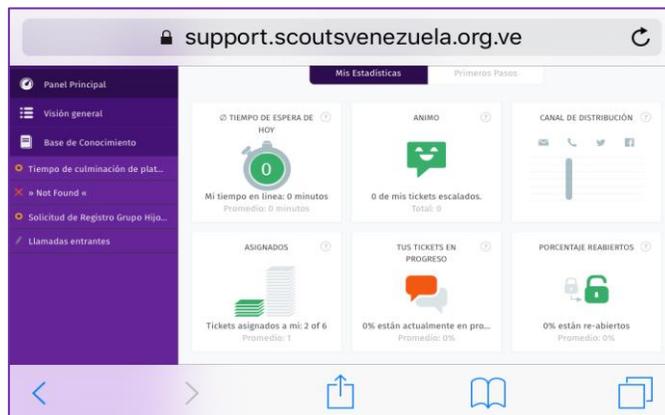
Como parte de los procesos de fortalecimiento institucional y el marco de buena Gobernanza, la institución ejecutó el **1er Taller de Buenas Prácticas de Gobernanza** los días 31 de Marzo, 01 y 02 de Abril, con el objetivo de potenciar esta área de trabajo, perteneciente a la gestión de Desarrollo Institucional, para así unificar los esfuerzos de trabajo dentro movimiento scout en Venezuela. Dicho taller, dirigido al Consejo Nacional Scout, Corte de Honor y Directores Nacionales, presentó las diversas estrategias con las que se persigue fortalecer la institución, inspirado en La Visión 2023 y el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2020. La actividad estuvo conducida por el Director Regional de Desarrollo Institucional de la Oficina Scout Mundial – Centro de Apoyo Interamerica (OMMS - CAI), José Gabriel Criollo; y el evento se realizó en el marco del inicio de la renovación del Órgano de Gobierno de la ASV, y previsto en el Plan de Fortalecimiento Institucional de la ASV.



## Desarrollo una estrategia de soporte y fortalecimiento de los procesos de Monitoreo y Evaluación

Como primer objetivo se propone fortalecer el apoyo a toda la institución en materia de Planificación Estratégica, Monitoreo y evaluación; desarrollando una estrategia de soporte y fortalecimiento de los procesos de Monitoreo y Evaluación a todos los niveles de la estructura.

A tal efecto se definió, estructuró y estableció a nivel nacional el **Servicio de Soporte Institucional (SERSIN)**, el cual es implementado acorde con las Políticas Nacionales de Desarrollo Institucional de la Asociación de Scouts de Venezuela (ASV) y el proyecto de Fortalecimiento Institucional de la ASV. El país y por ende la Asociación de Scouts de Venezuela ha enfrentado en los últimos años una situación compleja a nivel social, laboral y cultural, como consecuencia de la crisis política y económica que impacta en el desenvolvimiento y desempeño de individuos e instituciones, lo que para nosotros como organización ha generado un cambio importante en las necesidades diarias de los Grupos y Distritos Scouts en diferentes aspectos: asuntos de gobernanza, rotación frecuente en los cargos de cuerpos colegiados, disminución de membresía de jóvenes y adultos, aumento en la demanda de actividades de formación, atención de situaciones puntuales y particulares, entre otra serie de tópicos que requieren de tiempo y esfuerzo conjunto y coordinado que en muchos casos requiere la atención directa del Nivel Nacional a través de su órgano ejecutivo; ante esa dinámica en los procesos de gobernanza, surge la necesidad de desarrollar una atención de calidad por parte de la estructura institucional hacia la base de Distritos y Grupos Scouts.

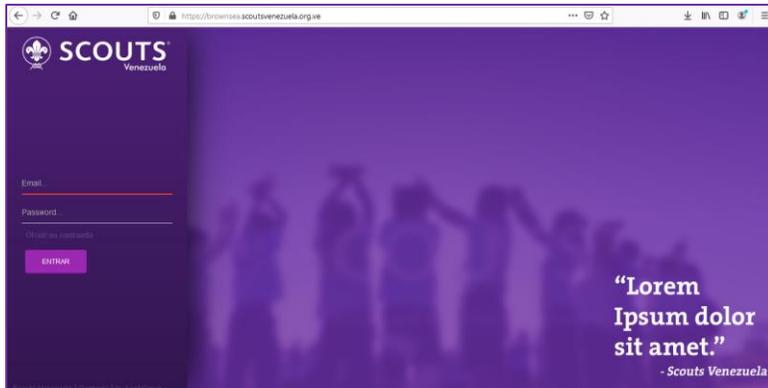


Vale destacar que esta experiencia fue presentada en la Reunión Sub Regional de Redes, en Medellín durante el mes de junio 2019, siendo considerada por representantes del Centro de Apoyo Interamerica, una Buena Practica a compartir con otras Organizaciones Scouts Nacionales.

Convencionalmente y a lo largo de los años, la atención a los miembros de la Asociación de Scouts de Venezuela se ha ejecutado a través de correspondencia electrónica, siendo el medio oficial de envío y recepción de comunicaciones. Ante el aumento de solicitudes de atención por parte de los miembros de todos los niveles de la estructura y la disminución de los miembros del Equipo Operativo Nacional, incluyendo además los Equipos Distritales, sumado a las continuas actualizaciones y cambios en los cuales se ha comprometido la Institución como parte de su proceso de acercamiento a las políticas mundiales de la Organización Mundial del Movimiento Scout (OMMS), la capacidad de atención y respuesta pudiera verse comprometida por tiempos elevados de respuesta, solicitudes mal atendidas, solicitudes huérfanas (atendidas de manera incompleta), varias solicitudes de la misma incidencia sin un proceso de mejora continua, entre otros.

A través de la nueva plataforma de servicio, se disponen de niveles de administración, estadísticas y filtros que facilitan la atención personalizada y a tiempo, la respuesta rápida a las solicitudes rutinarias (cambio de cédula) y auditoría de la calidad del servicio por parte de la Dirección Ejecutiva Nacional. El intercambio de mensajes resultantes del Servicio de Soporte solicitado cuenta con avisos concurrentes por correspondencia electrónica, indicando cuando fue solicitado el servicio de soporte, si fue respondido o si se ha culminado la atención.

Fuera de la implementación de la nueva plataforma de Servicio de Soporte de la Oficina Scout Nacional, es necesario que todos los Adultos Scouts, tanto quienes utilizarán el servicio como usuarios, como quienes prestan atención institucional directa desde los niveles de Distrito y Región, mantengan constante lectura y repaso de los Principios y Organización (P.O.) así como los Reglamentos y Manuales que describen los aspectos necesarios para garantizar una adecuada Gobernanza y por ende un adecuado funcionamiento institucional de la Asociación de Scouts de Venezuela, garantizando ser multiplicadores de la buena práctica de orientación al voluntario, mejorando la calidad de las atenciones, y en consecuencia mejorando la calidad de los procesos en Distritos y Grupos Scouts.



Así mismo, se trabajó en el desarrollo de **plataformas tecnológicas de Control de Gestión** en las Áreas de Programa de Jóvenes, Administración y Finanzas y Adultos en el Movimiento Scout.

Debido a los requerimientos diagnosticados, se considera que se requería aplicar metodologías ágiles para el desarrollo del

proyecto puesto que comprende una cantidad considerable de módulos. Definiéndose la más conveniente a usar *SCRUM*, ya que se enfoca en ir sacando un producto con módulos funcionales lo más rápido posible, la idea es que se vayan activando características en "sprints" en función de la evaluación de las necesidades y tener en cuenta de que cualquier cambio imprevisto se pueda corregir de manera expedita y óptima. Producto de lo anterior se estarán formalizando las plataformas para Adultos en el Movimiento Scout, Programa de Jóvenes y Administración.

## Formular un Plan Nacional Desarrollo Financiero

Otro objetivo de esta área es el fortalecer el apoyo a la OSN en materia de gestión financiera, a través de la Comisión Nacional de Desarrollo Financiero. En esta tarea después de infructuosos intentos no se ha logrado la conformación de esta comisión. No obstante, desde la Tesorería Nacional se formuló un plan inicial de desarrollo financiero para el año 2020.

La secuencia temporal propuesta en el Plan Nacional de Desarrollo Financiero es en primer término la constitución de la Comisión Nacional de Desarrollo Financiero, y en un segundo momento que esta comisión delinee el Plan Nacional de Desarrollo Financiero. En nuestro caso a pesar de no haber conformado la Comisión Nacional de Desarrollo Financiero, la Tesorería Nacional ha enunciado las bases para el desarrollo del accionar en esta materia, las cuales describimos a continuación.

### Objetivo Estratégico General

Contar con una Institución en capacidad plena de asumir los retos actuales de la sociedad venezolana, adaptando, difundiendo y aplicando el Método y Programa Scout,

en Pro de fortalecer la presencia de los Scouts de Venezuela en todo el territorio nacional, con la eficiencia y calidad educativa necesaria para la formación de niñas, niños y Jóvenes de manera armónica e integral y orientada a promover su incorporación activa y responsable en sus comunidades

### **Objetivos Estratégicos Específicos**

- Rediseñar el modelo organizacional y de funcionamiento de la ASV, a fin de que garantice de forma dinámica, eficiente, flexible e integral la capacidad de respuesta, control de gestión, participación y evolución favorable en el entorno, ante factores internos y externos.
- Consolidar un equipo humano, con vocación de servicio, comprometido y practicante de los valores scouts, de alta calificación profesional, altamente motivado a la labor, al logro y al mejoramiento permanente de los procesos

**Prioridad Estratégica 6:** Una Organización para el Siglo XXI, que sea flexible, horizontal, innovadora y participativa.

Esta prioridad estratégica trata de ayudar a las OSN así como a la propia OMMS a nivel mundial y regional, para adoptar un enfoque estratégico, revisando sus estructuras, sistemas y administración para que tengan en cuenta las necesidades cambiantes de la sociedad y puedan responder de forma rápida y eficaz.

### **Objetivos operativos**

- Mejorar la atención a las regiones de la institución entre el mes de febrero 2020 y el mes de febrero 2021
- Mejorar la gestión de las regiones scouts iniciando el mes de abril del año 2020
- Mejorar la capacidad de respuesta institucional interna y externa a la ASV

### **Acciones a desarrollar para el logro de los objetivos**

- Generar un documento de opinión sobre las expectativas que tienen las bases para la mejora institucional de cara al cumplimiento de la visión 2023, publicarlo en el mes Junio de 2019
- Generar un documento que explique la importancia que sean la mayoría de los miembros de la institución los que deben garantizar su operatividad y funcionamiento y publicarlo en el mes de Agosto de 2019
- Iniciar un proceso de postulación para el cargo de asistente ejecutivo en cada región scout entre el mes de octubre y noviembre 2019
- Ubicar un espacio físico en cada región que cuente con seguridad física y jurídica para la operatividad de una oficina regional
- Capacitar al personal seleccionado en el mes de enero 2020
- Definir los procesos de solicitudes de las bases de la institución para el mes de septiembre 2019
- Establecer tiempo de respuesta a los procesos y obligaciones que se deben cumplir con la OMMS
- Instalar un sistema de rendición de informes administrativos online para el mes de octubre 2019

## Ejecución de la segunda fase del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la Asociación de Scouts de Venezuela

El Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la Asociación de Scouts de Venezuela (PFIASV) ha significado para la institución, la organización, sus miembros y para el país una oportunidad única de crecimiento, proyección, fortalecimiento, motivación e impulso; ya que ha permitido alcanzar resultados que contribuyen a la fundamentación de procesos y prácticas institucionales que dirigirán a la Asociación a un crecimiento de altos estándares mundiales y por sobre todo enfocada al cumplimiento de la Misión del Movimiento Scout, contribuir con el desarrollo y educación de los individuos para mejoramiento de sus comunidades. Las actividades del PFIASV se han logrado materializar de manera organizada y siempre vinculadas al apoyo del Centro de Apoyo Interamerica, quienes con su respaldo organizacional han significado un soporte primordial para el desarrollo de las acciones que suman al cumplimiento del Plan Regional, el PFIASV y el Plan Nacional de Desarrollo de la ASV.

Desde la visualización de la aplicación del GSAT y la oportunidad de desarrollar un proyecto de mejoramiento institucional, pasando por la oportunidad de obtener los recursos financieros y asesoramiento necesario para la concreción del mismo, la Asociación de Scouts de Venezuela ha desarrollado un significativo número de actividades que han contribuido con los resultados que se detallan en los diferentes informes de gestión.

En línea con lo anterior a continuación se presentan los resultados y actividades correspondientes que fundamentan el marco general de acciones y logros del proyecto incluyendo la segunda extensión de la aplicación del Proyecto.

### Indicadores Clave de Rendimiento

¿Cuántos beneficiarios y participantes ha tenido hasta ahora el proyecto?

Tipo	Niños y Jóvenes Scouts		Adultos Scouts	
	Planificado	Ejecutado	Planificado	Ejecutado
Participantes	14.847	15.915	3.130	3.438
Beneficiarios	11.731	12.477	3.127	3.442

**Comentarios:** Los valores presentados muestran los beneficiarios y participantes que han estado involucrados en el Proyecto a lo largo de su ejecución. Estos valores representan los valores máximos de membresía que se obtuvieron a lo largo del Proyecto, que actualmente muestran una disminución debido a la compleja situación socioeconómica que el país ha experimentado en los últimos dos años.

Este proyecto no contempla acciones dirigidas a la población no scout, al menos de manera directa, ya que atendemos fundamentalmente problemas organizacionales dirigidos a la mejora del proceso; sin embargo, se espera que la estrategia de marca y las futuras mejoras alcancen e incrementen el 15% de la membresía scout.

Es importante mencionar que desde 2016, en Venezuela ha existido una situación inusual, que ha llegado a todo el país y se ha convertido en un entorno complejo. Esta situación se ha relacionado en primer lugar con la economía y la sociedad en segundo lugar, uno conduce al otro.

El país continúa viviendo un fenómeno conocido como hiperinflación, que ha impactado negativamente en nuestra capacidad financiera (valores acumulativos superiores al 100.000%). Sin embargo, la Asociación Scout de Venezuela debe mantener su operatividad y servicio hacia todos sus miembros. No ha sido un trabajo fácil, pero el Equipo Nacional junto con el Consejo Nacional Scout ha desarrollado varios tipos de estrategias para ofrecer nuestra propuesta educativa a los jóvenes en Venezuela.

Ante esta situación compleja el proyecto tuvo que enfrentar muchas dificultades porque tuvimos que redirigir nuestros recursos hacia otras prioridades operativas. Sin embargo, logramos desarrollar las tareas principales del proyecto, todo esto junto con el apoyo del Centro de Apoyo Interamerica.

Sin duda, el proyecto ha resultado demasiado significativo para la Asociación Scout de Venezuela porque ha permitido desarrollar diagnósticos importantes sobre todas las prioridades estratégicas. El problema principal siempre ha sido el impacto del entorno económico en nuestra situación financiera. La gravedad de la economía en el país hace casi imposible el manejo de los presupuestos en nuestra moneda, pero en el caso del proyecto se manejó fácilmente, debido a que la moneda es el USD, lo que garantiza el mantenimiento y el logro de los objetivos. Por esa razón, se debió esperar para obtener los recursos de la Fundación Scout Mundial, pues nuestro rango de acción era limitado al principio. Una vez que se obtuvo los recursos financieros, pudimos avanzar de una manera más rápida.

Como es bien sabido, es importante recordar que los primeros recursos se recibieron en agosto de 2017, fecha prevista como fecha de finalización del proyecto; y el proyecto fue aprobado por la Fundación Scout Mundial en junio de 2017. Considerando que en la propuesta de nuestro proyecto planeamos comenzar en agosto de 2016 pero el proyecto fue aprobado en junio de 2017, se solicitó una extensión de la fecha real de finalización del proyecto, basado en lo explicado anteriormente la cual fue otorgada. Del mismo modo y en base a los resultados obtenidos a lo largo de la extensión otorgada, la Asociación de Scouts de Venezuela solicitó una segunda extensión, la cual fue otorgada hasta el 15 de febrero de 2020.

Sin embargo, las condiciones críticas en el país continuaron y la compleja situación económica es aún peor que nunca. Las condiciones adversas que enfrenta Venezuela actualmente, que se caracterizan por una hiperinflación alta y acelerada y la consiguiente devaluación de la moneda nacional, una crisis energética que mantiene al país sin servicio de energía eléctrica durante varias horas casi a diario en muchos estados del país, afectando su productividad, la escasez de casi todos los artículos de primera necesidad, una deficiencia considerable de servicios básicos y un alto nivel de conflicto e inestabilidad sociopolítica que amenaza la sana convivencia de los ciudadanos, limitando considerablemente la capacidad que tienen nuestros voluntarios para poder mantenerse en el proceso de mejora de nuestra organización.

Del mismo modo, se han alcanzado muchos más objetivos del proyecto porque durante los últimos dos años (2018 - 2019) las autoridades nacionales de nuestro Consejo

Nacional Scout han puesto el proyecto en la organización como el proyecto principal en la institución junto al Plan Nacional de Desarrollo, que es responsabilidad directa del Consejo Nacional Scout.

Venezuela, sigue necesitando a la Asociación de Scouts de Venezuela, porque el país continúa atravesando un momento muy difícil, especialmente para sus jóvenes, que han tenido que buscar otras formas de sostenerse a sí mismos y a sus familias, olvidando en la mayoría de los casos su propia educación y desarrollo. Alrededor de 4.500.000 personas han salido del país debido a la situación económica y social, y los jóvenes que aún están aquí han sido el objetivo principal de la Asociación Scout de Venezuela durante estos últimos años, ofreciendo oportunidades para su propio desarrollo, buscando para nuevas formas productivas de crecimiento para el país.

Algunas de estas oportunidades fueron el Foro Nacional de Participación Juvenil, que incluyó varios proyectos productivos para nuestros jóvenes y sus comunidades. Todo esto está dentro del fortalecimiento institucional del Proyecto de la Asociación de Scout de Venezuela, especialmente en las Actividades 2, 3 y 4.

**Logro en términos de Indicadores Clave de Desempeño:**

Indicador clave de Desempeño (KPI)	Meta	Logro
Número de nuevos miembros	1.761	962
Número de dimensiones GSAT de buenas prácticas a mejorar significativamente.	4	4
Número de políticas y procedimientos que la OSN implementará con éxito.	5	4
Número de Scouts que participarán en el proyecto.	14.847	15.919
Número de adultos scouts que participarán en el proyecto.	14	29
Actividad 1: Fase de Implementación III Semestre	40%	20%
Actividad 1: Fase de Implementación IV Semestre	60%	20%
Actividad 2: Fase de Implementación III Semestre	40%	40%
Actividad 2: Fase de Implementación IV Semestre	60%	25%
Actividad 3: Fase de Implementación III Semestre	40%	40%
Actividad 3: Fase de Implementación IV Semestre	60%	25%
Actividad 4: Fase de Implementación III Semestre	35%	35%
Actividad 4: Fase de Implementación IV Semestre	40%	15%

## Impacto Previsible en los próximos 2 años

Se considera que los resultados del proyecto serán visibles en 2 años, como se evidencia a lo largo de la implementación del mismo, en primer lugar, porque se ha hecho un gran esfuerzo para construir bases sólidas. Se ha realizado la parte más difícil, que era construir el Plan Nacional de Desarrollo que fue aprobado por la Asamblea Nacional Scout. Además, la aprobación del Proyecto Educativo de la Asociación de Scouts de Venezuela en la Asamblea Nacional Scout 2019, dejando el curso a seguir mucho más claro y cuyos resultados se han observado más rápidamente.

Así mismo se evidencia un cambio en la mentalidad de los miembros de la institución, quienes gradualmente han identificado la importancia de tener un Plan Nacional de Desarrollo que marque el norte de las acciones a desarrollar por la organización; hemos asegurado los resultados porque tenemos un cambio en la cultura organizacional más allá del hecho de que existan los recursos económicos para realizar cada paso del proceso, que es uno de los principales problemas en nuestro país para realizar cualquier actividad o al desarrollar cualquier proyecto, estos recursos se obtuvieron gracias al apoyo de la WOSM y el Centro de Apoyo Interamerica.

El proyecto ha estado enfocado en el fortalecimiento institucional, por eso las fases del proyecto estuvieron relacionadas principalmente con el desarrollo de documentos y especialistas que han estado asesorando y construyeron junto con nosotros los fundamentos y principios que permitirán la mejora de nuestros procesos.

Además de lo indicado anteriormente, podemos agregar que hemos estructurado un equipo nacional para el proyecto que sigue creciendo y entrega sus productos cada vez de una mejor manera. Este equipo integrado por voluntarios y personal contratado es la garantía de los resultados del proyecto.

Sin duda este proyecto representa una oportunidad importante para la Asociación de Scouts de Venezuela, su crecimiento y fortalecimiento, así como una oportunidad para los jóvenes de Venezuela, más aún en la situación crítica en la que nos encontramos.

El detalle, desglose y especificaciones del proyecto pueden obtenerse en la página web de la asociación, a través del enlace: <https://scoutsvenezuela.org.ve/proyecto-fiasv/>

## Medición de impacto del Movimiento Scout en Venezuela

Con la intención de instrumentar, analizar y presentar de resultados de un estudio de medición de impacto del Movimiento Scout en Venezuela se iniciaron los trabajos previos contando con la formación profesional de los miembros de la Oficina Scout Nacional con formación de cuarto y quinto nivel en investigación empírica.

En la fase preliminar se pudo identificar que no encontramos ante un gran reto de medición, pues *medir número de beneficiarios no es suficiente*. El número de personas atendidas es la métrica más común para indicar un impacto, sin embargo, no es suficiente para entender claramente qué cambia en las vidas de los jóvenes que son beneficiarios del programa scout personas y cómo el escultismo produce verdaderos impactos.

En el caso de nuestra institución nos propusimos hacer un gran esfuerzo en la consolidación de datos de las instancias ejecutoras: grupos scouts, distritos y regiones. En esta labor nos encontramos con una gran cantidad de datos que medir con unos requerimientos que sobrepasan las capacidades operativas de la Oficina Scout Nacional, relacionados con la garantía en la continuidad de la medición de impacto.

Dentro de la definición de qué medir según nuestro objetivo social, se focalizó la medición en programas implementados, considerando al menos los tres programas mundiales, a saber: Mensajeros de la Paz, Programa Scout Mundial del Ambiente y Scouts del Mundo. Sin obviar que al mismo tiempo nuestro programa scout nacional posibilita la realización de múltiples y variadas actividades atendiendo a nuestros objetivos educativos, que se implementen a través de nuestra estrategia de Adelanto progresivo y que cada grupo aplica semanalmente adaptado a sus condiciones.

El alcance de la medición es a través de 220 grupos scouts en todo el país y más de 12.000 miembros. En este momento la institución no posee de manera sistematizada la caracterización socio-económica de los beneficiarios, y en consecuencia no se cuenta con un mapa que nos indique el acceso a la tecnología para hacer una estimación del tipo de levantamiento que requeriría la medición.

En este sentido se definió la necesidad de contar con el acompañamiento de consultores externos en función de automatizar el proceso de evaluación y estandarizar el reporte de las instancias ejecutoras, para lo cual se buscó el apoyo de la organización **Cuantix**, empresa que trabaja en las iniciativas con impacto social. No obstante, los costos de una consultoría de este alcance superan con creces nuestra posibilidad presupuestaria, rondando los 12.000 USD.

Por lo antes descrito la Dirección de Desarrollo Institucional se encuentra en la búsqueda de articular alianzas o relaciones con organizaciones públicas o privadas que puedan apoyarnos en el desarrollo de la medición planteada.

## **Interrelación de las Prioridades Estratégicas dentro del Desarrollo Institucional**

Como parte de la observancia e implementación de las Políticas Nacionales de Desarrollo Institucional, su fundamento de Integralidad y lo transversal que demanda la Política Nacional de Participación Juvenil, desde el área de Desarrollo Institucional y sus diferentes ámbitos de Gestión se promovieron acciones ligadas al fortalecimiento de estos principios, resultando ampliamente reconocidas las acciones enfocadas a:

- ✓ El involucramiento juvenil en la planificación y ejecución de eventos a todo nivel.
- ✓ La participación directa de los jóvenes en los órganos de Toma de decisiones, destacándose la decisión tomada por el Consejo Nacional Scout sobre la invitación permanente de los Coordinadores Nacionales de la Red de Jóvenes en las sesiones del Consejo Nacional Scout.
- ✓ La promoción de espacios y oportunidades enfocadas en el fortalecimiento de la Equidad de Género, en los procesos relacionados con jóvenes y adultos.
- ✓ El Desarrollo de estrategias dirigidas a la atención directa de todos y por sobre todo de aquellos en condiciones vulnerables.