



Guía de cómo reportar En-Señas a través del Sersin

1 El Jefe de Grupo debe acceder al sistema Sersin a través de:

<https://sersin.scouts.org.ve/>

2 Al ingresar debe dirigirse al símbolo "+" para generar un ticket



Imagen referencial del sistema

3 Coloca todos los datos necesarios en el ticket, te dejamos un ejemplo a continuación:

Nuevo Ticket

TÍTULO * **El título te recomendamos que lo coloques así:**
Grupo Scout "XXXX" - Unidad "XXXX" - Prueba

TEXTO
Buenos días, aquí anexo la planilla de solicitud de reconocimientos. También, anexo en un *drive* todas las fotografías y videos.
<https://drive.google.com/drive/folders/1nYBpLipQYyyhI3rbRKYioLy2Y4g6vqfU?usp=sharing> (link referencial).
Solicitud de Reconocimiento En-Señas.docx 6 KB
seleccionar adjunto...
¡No olvides anexar la planilla y las fotografías y videos de tu proyecto!

GRUPO * ESTADO
Programa de Jovenes - En-Señas nuevo

En "GRUPO" busca "En-Señas".

Cancelar y Volver atrás **Crear**

Para enviar el ticket, toca en "crear".

4 El ticket le llegará al Cooperador de En-Señas, el cual revisará los datos suministrados y posterior emitirá en el mismo ticket los reconocimientos.

Grupo Scout "XXXX" - Unidad "XXXX" - Prueba
Ticket#812172 - creado Jueves 16:28

Buenos días, aquí anexo la planilla de solicitud de reconocimientos. También, anexo en un *drive* todas las fotografías y videos.
<https://drive.google.com/drive/folders/1nYBpLipQYyyhI3rbRKYioLy2Y4g6vqfU?usp=sharing> (link referencial).

1 FICHEROS ADJUNTOS
Solicitud de Reconocimiento En-Señas.docx 6 KB

Establecer público dividir
Jueves 16:28

EN Grupo Scout XXXX ¡Felicidades! Desde este momento son parte de la Iniciativa En-Señas. Todo su esfuerzo, dedicación y trabajo ayuda a construir un mundo más inclusivo...

00000 - RECONOCIMIENTO PRUEBA.pdf 245 KB